



ГАЗПРОМБАНК

УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

Ответственное лидерство

Отчет о воздействии Газпромбанка

2023

Оглавление

1. О Газпромбанке.....	3
Банк для людей — банк для экономики	4
Ключевые результаты в 2023 году	5
2. Ключевые события в 2023 году	6
Лидерство на рынке ответственного финансирования.....	7
Создание качественного углеродного рынка	8
Первая биржевая сделка с углеродными единицами.....	8
Ответственное отношение к машиностроительным активам.....	9
Первый отчет UNEP FI	10
Рейтинги и награды	10
3. Управление Банком и устойчивым развитием.....	11
Корпоративные ценности Газпромбанка.....	12
Кодекс корпоративной этики Банка	13
Органы управления Газпромбанка	14
Система внутреннего контроля	16
Внутренний аудит	18
Комплаенс-контроль.....	18
Противодействие коррупции	19
Налогообложение.....	21
4. Концепция устойчивого офиса	22
Достижение поставленных целей	24
Зеленый офис	25
Соответствие экологическим требованиям	26
Сокращение углеродного следа.....	27
Энергоэффективность	30
Сбережение водных ресурсов	31
Обращение с отходами производства и потребления.....	32
Эффективное потребление бумаги	33
Учет экологических факторов в работе с поставщиками..	33
Дружелюбный офис.....	34
Экосистема программ заботы о сотрудниках	36
Охрана труда	37
Линия доверия.....	38
Меры социальной поддержки.....	39
Продвижение здорового образа жизни.....	40
Ментальная поддержка.....	40

Просвещение	41
Поддержка форума ECUMENE	42
Амбассадоры устойчивого развития.....	43
Климатический вестник.....	44
Обучающие программы для сотрудников	45
Корпоративные мероприятия.....	46
5. Финансирование проектов в области устойчивого развития.....	47
Зеленые инвестиции.....	48
Зеленая энергетика	48
Стратегия инфраструктурного #МЕГАИГРОКа.....	49
Инвестиции в инфраструктуру, реализуемую на принципах ГЧП.....	50
Организация облигационных выпусков в форматах ответственного финансирования	51
6. Поддержка клиентов	52
Поддержка клиентов в достижении целей устойчивого развития.....	53
Контроль за целевым использованием средств	55
Развитие клиентского опыта корпоративных клиентов.....	56
Развитие клиентского опыта розничных клиентов.....	57
7. Ответственность перед обществом	59
Создание инклюзивной среды	60
Поддержка молодежи и взаимодействие с вузами	61
Поддержка науки и технологий	62
Поддержка культуры	63
Поддержка спорта	64
8. Приложения.....	65
Приложение 1. Заключение аудитора	66
Приложение 2. География деятельности Газпромбанка.....	73
Приложение 3. Система внутреннего контроля.....	74
Приложение 4. Мероприятия в рамках Дорожной карты Концепции устойчивого офиса по направлению «Зеленый офис»	75
Приложение 5. Состав и структура персонала.....	77
Соответствие рекомендациям Минэкономразвития РФ.....	78
Контакты.....	83

Об Отчете

Газпромбанк выпускает четвертый Отчет о своей деятельности в сфере устойчивого развития, выбрав в качестве ключевой темы раскрытия социально-экологическую ответственность бизнеса. Данные в Отчете, подготовленном с учетом рекомендаций Минэкономразвития России¹, представлены за период с 1 января по 31 декабря 2023 года в рамках периметра Банка

¹ Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 1 ноября 2023 г. № 764 «Об утверждении методических рекомендаций по подготовке отчетности об устойчивом развитии».

1

О Газпромбанке

Банк для людей — банк для экономики..... 4
Ключевые результаты в 2023 году..... 5

Об Отчете

• О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

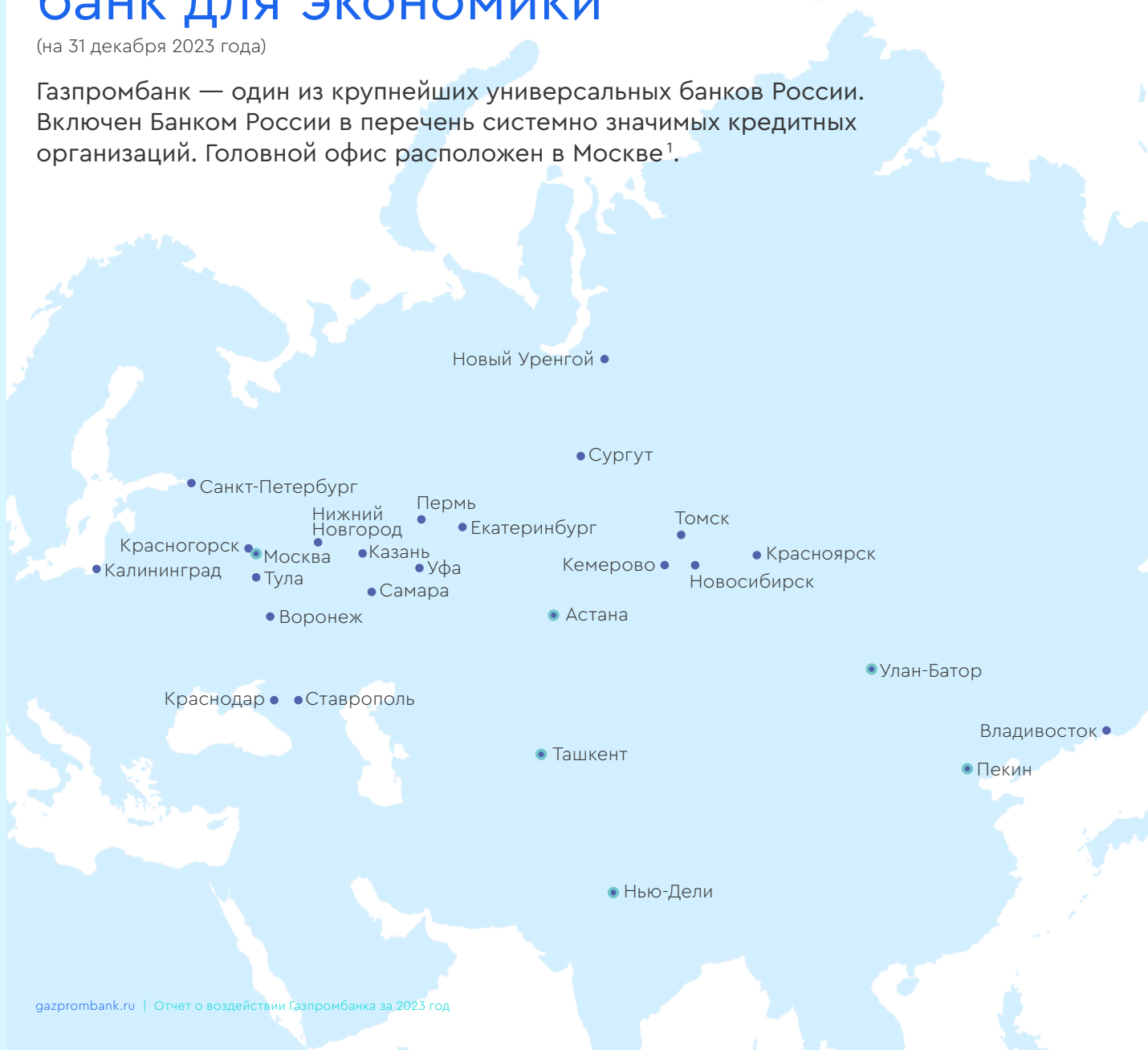
Ответственность перед обществом

Приложения

Банк для людей — банк для экономики

(на 31 декабря 2023 года)

Газпромбанк — один из крупнейших универсальных банков России. Включен Банком России в перечень системно значимых кредитных организаций. Головной офис расположен в Москве¹.



4,6 млн
розничных клиентов

~136 тыс.
корпоративных клиентов

20
филиалов в России
(подробнее в Приложении 2)

480
доп. офисов, включая УТО (удаленные точки обслуживания)

53
из них в Москве

5 зарубежных представительств

¹ Подробнее на стр. 75

Об Отчете

• О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Ключевые результаты в 2023 году

(на 31 декабря 2023 года)

~600 млрд ₽

объем портфеля зеленых, адаптационных и социальных проектов на конец 2023 года

>130 млрд ₽

суммарный объем выпусков облигаций в форматах ответственного финансирования, организатором которых выступил Газпромбанк

88,9 %

удовлетворенность сотрудников

15 млрд ₽

объем дебютного выпуска зеленых облигаций Газпромбанка с двойной (российской и китайской) верификацией

41 427 т CO₂-ЭКВ.

валовые прямые и косвенные энергетические выбросы парниковых газов (Охват 1 и 2) в 2023 году

-8 %

по сравнению с 2022 годом

2 000 углеродных единиц погашено в пользу Банка
Это 24,4 % углеродного следа по Охвату 1¹

¹ Использование углеродных единиц не является прямым сокращением выбросов компании. Однако в рамках Федерального закона от 02.07.2021 № 296-ФЗ «Об ограничении выбросов парниковых газов», углеродные единицы могут засчитываться в целях уменьшения углеродного следа.

2

Ключевые события в 2023 году

Лидерство на рынке ответственного финансирования	7
Создание качественного углеродного рынка	8
Первая биржевая сделка с углеродными единицами	8
Ответственное отношение к машиностроительным активам	9
Первый отчет UNEP FI.....	10
Рейтинги и награды.....	10

Об Отчете

О Газпромбанке

• Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Лидерство на рынке ответственного финансирования

В ноябре 2023 года Газпромбанк дебютировал на рынке устойчивого долга, выпустив трехлетние зеленые облигации на 15 млрд рублей со ставкой квартального купона 12,75 % годовых.

Выпуск **зеленых** облигаций серии 005P-01P с купоном 12,75 % годовых

15 000 000 000 РУБ.

Срок обращения 3 года
Организатор ГАЗПРОМБАНК

Выпуск стал **крупнейшим размещением облигаций среди банков в 2023 году¹** и вошел в топ-3 крупнейших выпусков в форматах ответственного финансирования за 2023 год. В истории российского рынка устойчивого долга выпуск Газпромбанка отмечен попаданием в тройку крупнейших «зеленых» облигационных займов банков, за исключением банков развития.

Верификаторами выступили российское и международное агентства. На национальном уровне — АКРА, на международном — CCXGF (China Chengxin Green Finance Technology Ltd).

Выпуск включен в Сегмент облигаций устойчивого развития Сектора устойчивого развития Московской биржи и в реестр зеленых облигаций ВЭБ. РФ. Все привлеченные средства Банк направит на рефинансирование строительства в сфере зеленой недвижимости. Рефинансируемые объекты представляют собой семь комплексов многоквартирных домов жилой площадью 582,8 тыс. кв. м с классом энергоэффективности от А до АА+.

Положительный эффект для окружающей среды от эксплуатации жилья составит:

- **57 730 217,3 кВт*ч / год** — сокращение потребления тепловой энергии по сравнению с базовым уровнем в РФ (класс энергоэффективности D);
- **2 566 114,0 кВт*ч / год** — сокращение потребления электроэнергии на общедомовые нужды по сравнению с базовым уровнем в РФ (класс энергоэффективности D);
- **13 359,4 тонн CO₂-экв.** — сокращение ежегодного уровня выбросов парниковых газов от генерации тепловой энергии по сравнению

Соотношение с ЦУР ООН



с базовым уровнем в РФ (класс энергоэффективности D);

- **893 тонн CO₂-экв. / год** — сокращение выбросов парниковых газов от генерации электроэнергии по сравнению с базовым уровнем в РФ (класс энергоэффективности D).

Выпуск Газпромбанка — первый на российском рынке, получивший верификацию от китайского агентства

В сентябре 2023 года состоялся выпуск ипотечных облигаций, обеспеченных портфелем зеленых и социальных кредитов Газпромбанка.

Выпуск **облигаций устойчивого развития** серии БО-001P-37 с ипотечным покрытием

29 839 165 000 РУБ.

Срок обращения 10 лет
Организатор ГАЗПРОМБАНК

Данное размещение на сумму 29,8 млрд рублей сроком на 10 лет с ежемесячным переменным купоном стало **первым в России выпуском ипотечных облигаций устойчивого развития** (эмитент — ООО «ДОМ.РФ Ипотечный агент»).

Портфель секьюритизируемых ссуд состоит преимущественно из обязательств уязвимых групп населения: пенсионеров, жителей сельской местности и семей с детьми.

Соотношение с ЦУР ООН



Эффект от реализуемых проектов позволит:

- улучшить жилищные условия 26,3 тыс. человек, в том числе 10,5 тыс. детей;
- снизить выбросы CO₂ на 900 тонн/год.

¹ За исключением банков развития.

Об Отчете

О Газпромбанке

• Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Создание качественного углеродного рынка

В рамках поддержки российского реестра углеродных единиц Газпромбанк профинансировал разработку **19 методологий** и руководства по обоснованию дополнительности климатических проектов. Разработчиком выступил Институт глобального климата и экологии имени академика Ю. А. Израэля.

Методологии прошли масштабные общественные обсуждения на площадке реестра углеродных единиц. В 2023 году Банк совместно с Росстандартом начал работу по созданию национальных стандартов на их основе. С 1 января 2024 года первые шесть **стандартов** вступили в силу. Они охватывают климатические проекты по сокращению выбросов от сжигания попутного нефтяного газа, переводу объектов энерго-

снабжения с угля на газ, повышению энергоэффективности зданий, а также увеличению запасов почвенного углерода. В 2024 году процедуру разработки национальных стандартов проходят методологии по возобновляемой энергетике и лесовосстановлению.

В качественных климатических проектах заинтересованы российские компании, которые приняли добро-

вольные обязательства по снижению своего углеродного следа.

Целью разработки методологий является улучшение качества и повышение конкурентоспособности углеродных единиц, выпускаемых российскими компаниями

Если на 31.12.2023 в реестре было зарегистрировано

9 проектов,

то на 22.07.2024 — уже

30 проектов

Первая биржевая сделка с углеродными единицами

Почти
на **25 %**
Газпромбанк компенсировал свой углеродный след по Охвату 1 за 2023 год

В 2023 году Газпромбанк реализовал сделку по покупке **2 000 углеродных единиц** для компенсации части выбросов парниковых газов от операционной деятельности по Охвату 1 (Прямые выбросы).

Источником углеродных единиц послужил проект по повышению энергоэффективности на предприятии АО «Сибур-Химпром».

Это первая крупная биржевая сделка в российском реестре углеродных единиц с момента его запуска

в сентябре 2022 года. Приобретение единиц состоялось в рамках аукциона на Национальной товарной бирже, цена составила 700 руб. за единицу.

Зачет углеродных единиц был произведен 28.06.2024.

На рынке появился ценовой индикатив на углерод

Об Отчете

О Газпромбанке

• Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

¹ На основании консолидированной финансовой отчетности за 2022 год.

² Рассчитан на основе Глобального стандарта учета и отчетности по выбросам парниковых газов для финансовой отрасли (PCAF).

Ответственное отношение к машиностроительным активам

В 2023 году Газпромбанк впервые провел количественную оценку косвенных выбросов парниковых газов предприятий сегмента «Машиностроение» Группы Банка¹ и оценил вклад данной части инвестиционного портфеля в углеродный след Охвата 3 Банка в 2022 году. Банк продолжил эту практику и в 2024 году провел оценку за 2023 год.

	2022	2023
Общий объем оцененных выбросов парниковых газов предприятий сегмента «Машиностроение», т CO ₂	295 620	244 873
Объем финансируемых выбросов ² значимых предприятий сегмента «Машиностроение» в Охвате 3 Банка, т CO ₂	118 932	98 944

Финансируемые выбросы =

$\sum_i \text{Коэффициент отнесения}_i \times \text{Выбросы}_i$

$\frac{\text{Непогашенная сумма инвестиций}_i}{\text{Собственный капитал} + \text{Задолженность}_i}$



Об Отчете

О Газпромбанке

• Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Первый отчет UNEP FI

В 2023 году Газпромбанк выпустил дебютный отчет как подписант финансовой инициативы программы ООН по окружающей среде UNEP FI¹.

На основе анализа областей своего максимального негативного влияния Банк установил две цели:

1. Содействовать социально-экономическому развитию

2. Снизить воздействие собственной деятельности и инвестиций на окружающую среду

В ежегодных отчетах Банк будет фиксировать динамику достижения установленных целей.



Рейтинги и награды



1 (высокий) уровень

среди финансовых компаний в ESG-индексе РБК и [рейтингового агентства НКР](#)



№ 1

в рэнкинге организаторов ESG-выпусков России по итогам 2023 года по версии [Cbonds](#)



3 место

в рейтинге «Лидеры рынка облигаций в форматах устойчивого развития 2023: эмитенты» по версии [Платформы ИНФРАГРИН](#)



2 место

на премии [Graduate Awards 2024](#) в номинации «Лучшая программа по работе со студентами»



Топ-5

ведущих финансовых организаций по устойчивому развитию и топ-3 лидеров по внедрению социальной повестки по версии [Национального Рейтингового Агентства \(НРА\)](#)



7 место

в «Рейтинге работодателей России — 2023» по версии платформы онлайн-рекрутинга [hh.ru](#)



Диплом

«За активное участие в развитии ESG-финансирования» от кредитного рейтингового агентства «Эксперт РА»



¹ https://www.gazprombank.ru/upload/files/block/120/GPB_report_eng.pdf

3

Управление Банком и устойчивым развитием

Корпоративные ценности Газпромбанка ...	12
Кодекс корпоративной этики Банка	13
Органы управления Газпромбанка	14
Система внутреннего контроля	16
Внутренний аудит	18
Комплаенс-контроль.....	18
Противодействие коррупции.....	19
Налогообложение.....	21

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

- Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Корпоративные ценности Газпромбанка

Газпромбанк действует как ответственный лидер: ведет бизнес этично и прозрачно. Управление Банком осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Банка.

Корпоративные ценности Газпромбанка



Законность

Банк осуществляет свою деятельность в рамках строгого соответствия действующему законодательству Российской Федерации и международному праву.



Проактивность

Банк осуществляет мониторинг развития компаний из отраслей, которым может быть полезна его поддержка, и активно предлагает им свои услуги. Стремится быть на шаг впереди потребностей своих клиентов.



Ответственность

Банк вносит вклад в развитие общества, среды и благополучие людей и всегда выполняет принятые на себя обязательства.



Открытость

Банку важна обратная связь от клиентов, контрагентов и партнеров. Он учитывает ее в своем развитии и открыт к диалогу.



Участие и внимание к людям

Банк создает атмосферу взаимного уважения, доверия и партнерства внутри коллектива и при взаимодействии с клиентами. Ищет различные варианты решений, совместно обсуждая возможности выбора.

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

- Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Кодекс корпоративной этики Банка

Корпоративные ценности и стандарты ведения бизнеса Банка, а также ожидаемые Банком нормы поведения работников содержатся в Кодексе корпоративной этики Банка (далее — Кодекс этики)¹.

Банк разделяет такие основные корпоративные ценности, как законность, проактивность, открытость, ответственность, участие и внимание к людям, а также следование принципам устойчивого развития как обязательной части ответственного и этического ведения бизнеса.

Корпоративные ценности и нормы поведения сформировались в Банке как результат здоровой корпоративной культуры, которая подчиняется стандартам добросовестности и надежности.

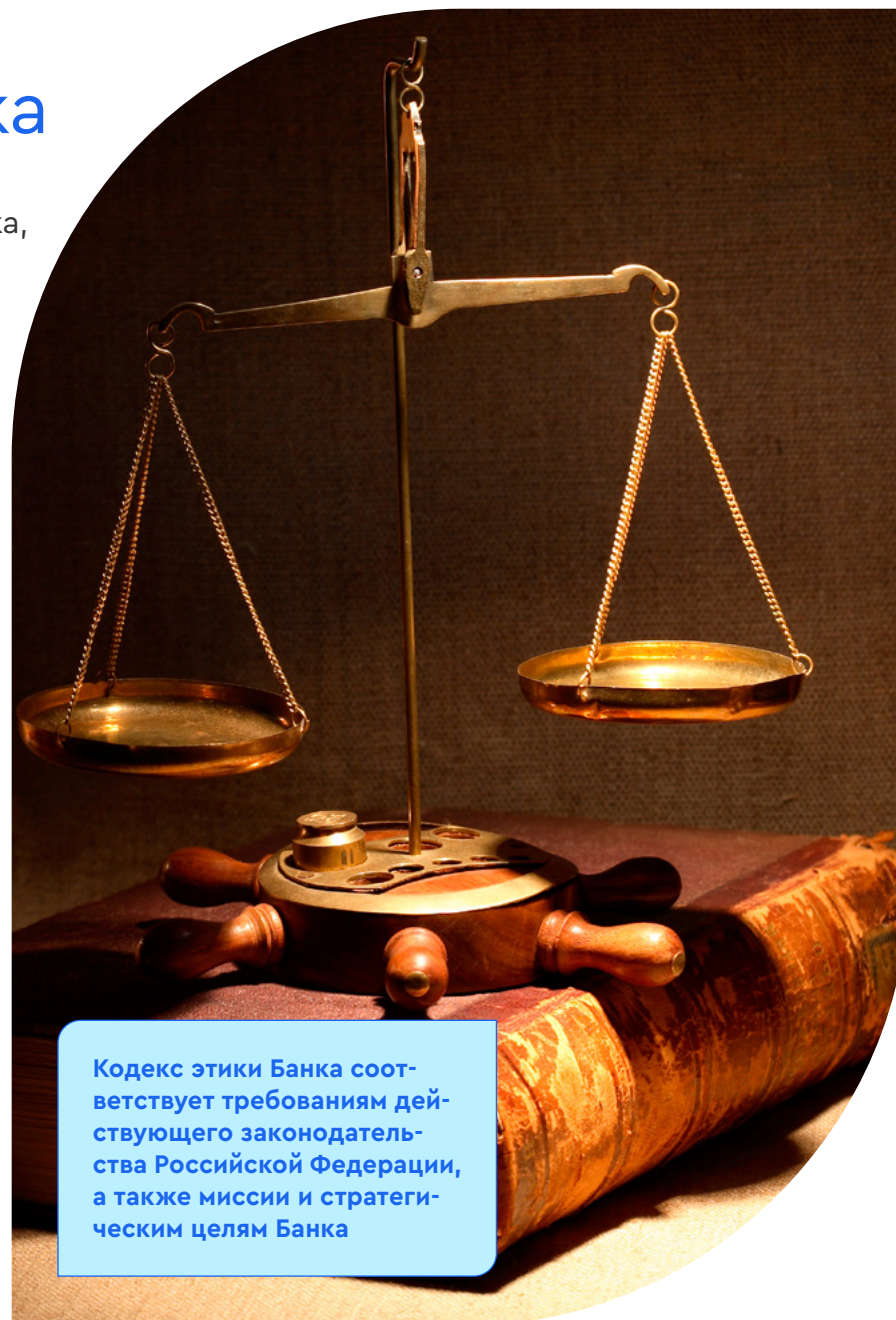
Банк проводит регулярное обучение работников и членов органов управления по вопросам соблюдения норм корпоративной и профессиональной этики.

Ознакомление работников, включая членов органов управления Банка, с ценностями, принципами, стандартами и нормами поведения, закрепленными в Кодексе этики, осуществляется в день приема на работу до начала выполнения ими своих должностных обязанностей.

Информация о внесении изменений в Кодекс этики Банка доводится до сведения работников, включая членов органов управления Банка. Кодекс этики размещен в нормативной базе Банка, а на корпоративном портале Банка создан специальный раздел, посвященный миссии и ценностям Банка. Для ознакомления деловых партнеров и иных заинтересованных лиц Кодекс этики опубликован на официальном сайте Банка в сети Интернет.

Все работники Банка, вне зависимости от занимаемой должности и выполняемых функций, несут персональную ответственность за соблюдение Кодекса этики. При осуществлении своих полномочий руководство Банка на собственном примере демонстрирует приверженность ценностям и этическим стандартам, утвержденным в Банке.

Кодекс этики на русском и английском языках опубликован на официальном сайте Банка в сети Интернет и доступен для ознакомления всем заинтересованным лицам.



Кодекс этики Банка соответствует требованиям действующего законодательства Российской Федерации, а также миссии и стратегическим целям Банка

¹ Утвержден Правлением Банка 19.05.2021 (протокол № 21).

Органы управления Газпромбанка

**ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ
АКЦИОНЕРОВ**
**СОВЕТ
ДИРЕКТОРОВ**
**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ БАНКА:
ЕДИНОЛИЧНЫЙ (ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ)
И КОЛЛЕГИАЛЬНЫЙ (ПРАВЛЕНИЕ)**

Органы управления устойчивым развитием в Газпромбанке

Совет по внедрению принципов устойчивого развития (создан в сентябре 2020 года)

одобряет и систематизирует внешние проекты в области устойчивого развития, которые реализуют при поддержке Банка его партнеры и клиенты, и внутренние проекты в социальной, экологической и управленческой сферах.

Комиссия по вопросам развития бизнеса и внедрения новых ESG-продуктов:

- расширяет в Банке набор продуктов в области устойчивого развития;
- оказывает помощь клиентам по внедрению в их деятельность принципов устойчивого развития;
- разрабатывает систему мониторинга и оценки текущего портфеля Банка на предмет соответствия принципам устойчивого развития.

Комиссия по вопросам взаимодействия с органами государственной власти по продвижению принципов устойчивого развития

с учетом накопленной экспертизы Банка вносит предложения по формированию законодательной базы в области устойчивого развития в более чем 20 государственных институтов.

Комиссия по разработке и внедрению политики устойчивого развития и мониторингу соответствия лучшим мировым практикам

анализирует внутренние нормативные и распорядительные документы на предмет их соответствия целям устойчивого развития и лучшим практикам, применяемым в мировом пространстве.

Рабочая группа:

- обеспечивает решение текущих вопросов в деятельности Совета;
- обсуждает на заседаниях вопросы с участием подразделений Банка, интересы которых затрагиваются в повестке дня, собирает предложения от представителей подразделений и согласовывает с ними данные и документы о деятельности Банка в области устойчивого развития.

Центр по внедрению принципов устойчивого развития:

- сопровождает деятельность Совета, Комиссий и рабочей группы;
- разрабатывает стратегию Банка в области устойчивого развития;
- координирует работу подразделений для реализации Дорожной карты по внедрению принципов устойчивого развития;
- обладает опытом для предоставления финансовой аналитики в рамках формирования нормативно-правовой базы РФ по устойчивому развитию;
- развивает участие в международной климатической повестке;
- является центром экспертизы по российскому и международному углеродному регулированию;
- предлагает свою экспертизу в области экологии и климата, оказывает услуги по добровольному экологическому аудиту клиентов;
- формирует отчетность Банка о деятельности в области устойчивого развития;
- организует обучающие мероприятия в области устойчивого развития внутри Банка и за его пределами.

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

- Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Органы управления Газпромбанка

В 2023 году проведено 6 заседаний Совета по внедрению принципов устойчивого развития в деятельность Банка, в результате которых:

- одобрены изменения в Дорожную карту по внедрению принципов устойчивого развития, проект дебютного Отчета Банка ГПБ (АО) в рамках участия в инициативе UNEP FI и Отчет о воздействии Банка за 2022 год;
- утверждены критерии «зеленых» и социальных проектов Банка ГПБ (АО), Концепция устойчивого финансирования Банка ГПБ (АО);
- принята Дорожная карта Концепции устойчивого офиса Банка.

Решения Совета обязательны для исполнения всеми самостоятельными структурными подразделениями Банка в головном офисе и филиалах

Заседания комиссий:

3 заседания Комиссии по вопросам развития бизнеса и внедрения новых ESG-продуктов, в результате которых:

- одобрена разработка Критериев отнесения финансового продукта к финансовому продукту устойчивого развития в Банке;
- подтверждены соответствия кредитов и проектов Критериям «зеленых» и социальных проектов Банка ГПБ (АО);
- одобрен проект Отчета Банка о деятельности в области устойчивого развития за 2022 год.

1 заседание Комиссии по вопросам взаимодействия с органами государственной власти по продвижению принципов устойчивого развития, в результате которого:

- одобрен проект Отчета Банка о деятельности в области устойчивого развития за 2022 год.

2 заседания Комиссии по разработке и внедрению политики устойчивого развития и мониторингу соответствия лучшим мировым практикам, в результате которых:

- одобрен проект Дорожной карты Концепции устойчивого офиса Банка;
- одобрен проект Отчета Банка о деятельности в области устойчивого развития за 2022 год.



Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

• Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Система внутреннего контроля

В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в Банке создана система внутреннего контроля, соответствующая характеру и масштабу осуществляемых операций, уровню и сочетанию принимаемых рисков.

Система внутреннего контроля представляет собой совокупность органов и направлений внутреннего контроля и обеспечивает соблюдение порядка осуществления и достижения целей, установленных законодательством Российской Федерации, Уставом и внутренними документами Банка.

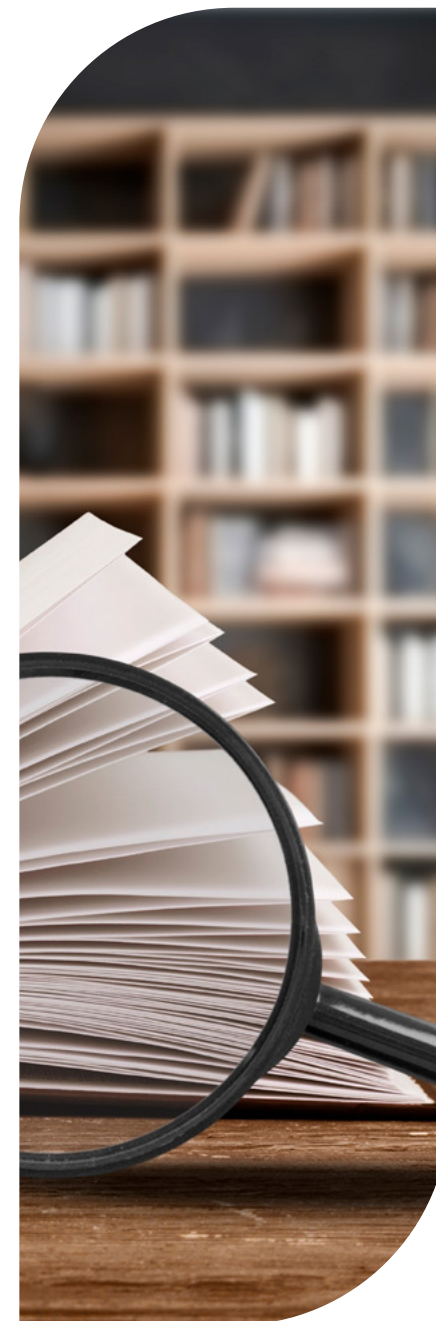
Система внутреннего контроля Газпромбанка

Органы внутреннего контроля Банка:

- органы управления Банком;
- ревизионная комиссия;
- главный бухгалтер (его заместители);
- руководитель (его заместители) филиала Банка;
- подразделения и работники, осуществляющие внутренний контроль, в том числе:
 - ▶ служба внутреннего аудита;
 - ▶ служба внутреннего контроля (комплаенс-служба);
 - ▶ ответственный сотрудник (подразделение) по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
 - ▶ контролер профессионального участника рынка ценных бумаг;
 - ▶ контролер специализированного депозитария Банка;
 - ▶ ответственное должностное лицо (подразделение) по противодействию неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком;
 - ▶ иные структурные подразделения и (или) работники Банка, выполняющие функции в рамках системы внутреннего контроля.

Направления системы внутреннего контроля:

- контроль со стороны органов управления Банка за организацией деятельности Банка;
- контроль за функционированием системы управления банковскими рисками и оценка банковских рисков;
- контроль за распределением полномочий при совершении банковских операций и других сделок;
- контроль за управлением информационными потоками (получением и передачей информации) и обеспечением информационной безопасности;
- осуществляемое на постоянной основе наблюдение за функционированием системы внутреннего контроля в целях оценки степени ее соответствия задачам деятельности Банка, выявления недостатков, разработки предложений и осуществления контроля за реализацией решений по совершенствованию системы внутреннего контроля Банка (мониторинг системы внутреннего контроля).



Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

- Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

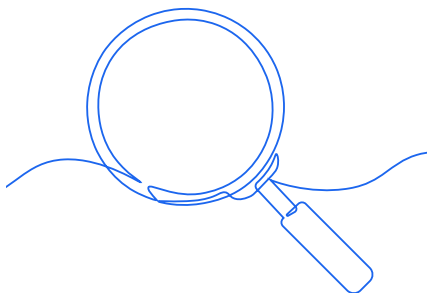
Ответственность перед обществом

Приложения

Система внутреннего контроля

Внутренний контроль в Банке осуществляется в целях обеспечения:

- эффективности и результативности финансово-хозяйственной деятельности при совершении банковских операций и других сделок, эффективности управления активами и пассивами, включая обеспечение сохранности активов, управления банковскими рисками;
- достоверности, полноты, объективности и своевременности составления и представления финансовой, бухгалтерской, статистической и иной отчетности (для внешних и внутренних пользователей), а также обеспечения информационной безопасности (защиты интересов/целей Банка в информационной сфере, представляющей собой совокупность информации, информационной инфраструктуры, субъектов, осуществляющих сбор, формирование, распространение и использование информации, а также системы регулирования возникающих при этом отношений);
- соблюдения применимых нормативных правовых актов, стандартов саморегулируемых организаций, учредительных и внутренних нормативных документов Банка;
- исключения вовлечения Банка и его работников в осуществление противоправной деятельности;
- надлежащего уровня надежности, безопасности и устойчивости Банка, соответствующего характеру и масштабам проводимых банковских операций и других сделок, защиты прав акционеров, клиентов и кредиторов Банка.



Банк принимает необходимые меры по совершенствованию системы внутреннего контроля, чтобы обеспечить ее эффективное функционирование, в том числе с учетом меняющихся внутренних и внешних факторов, оказывающих воздействие на деятельность Банка



Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

• **Управление Банком и устойчивым развитием**

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

¹ Требования к организации внутреннего контроля в кредитных организациях устанавливаются Положением Банка России от 16 декабря 2003 г. № 242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах».

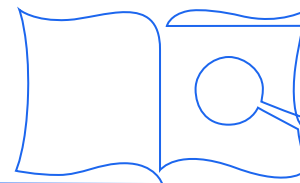
² Протокол от 03.04.2023 № 11.

Внутренний аудит

Внутренний аудит является составной частью системы внутреннего контроля Банка¹.

Департамент внутреннего аудита независим в своей деятельности от других подразделений Банка, функционально подотчетен Совету директоров Банка, Комитету Совета директоров Банка по аудиту и действует под непосредственным контролем Совета директоров Банка.

Отчеты и предложения по результатам проверок, осуществляемых Департаментом внутреннего аудита, представляются Председателю Правления Банка, руководителям проверяемых структурных подразделений Банка.



Отчеты о выполнении Департаментом внутреннего аудита плана работы, содержащие информацию о существенных рисках и недостатках системы внутреннего контроля Банка, представляются Совету директоров Банка не реже двух раз в год. Копия отчета направляется Председателю Правления и Правлению Банка. Подробнее об основных функциях Департамента внутреннего аудита — в Приложении 3, [стр. 74](#).

Комплаенс-контроль

Комплаенс-контроль является составной частью системы внутреннего контроля Банка и затрагивает все направления деятельности Банка.

Соблюдение Банком правил, норм и стандартов, относящихся к его деятельности (комплаенс), является одной из основных целей системы внутреннего контроля Банка. Банк прилагает все усилия, чтобы эффективная система комплаенс-контроля являлась конкурентным преимуществом Банка.

Внедрение надлежащих процедур комплаенс-контроля способствует снижению комплаенс-рисков Банка, обеспечивает своевременное реагирование на текущие вызовы, измене-

ния в конкурентной и регуляторной среде, что позволяет Банку достигать поставленные стратегические цели.

Органы управления Банка организуют систему комплаенс-контроля таким образом, чтобы в повседневной деятельности Банка руководители подразделений могли осуществлять контроль за деятельностью подчиненных и возглавляемых ими подразделений, в том числе на предмет соблюдения ими требований, правил, норм и стандартов.

В целях обеспечения координации деятельности в сфере комплаенс-контроля и повышения эффективности управления комплаенс-рисками в Банке создан комитет по комплаенсу, основными задачами которого являются:

- организация текущего контроля за реализацией и соблюдением требований Комплаенс-политики Банка, утвержденной решением Совета директоров Банка²;
- синхронизация деятельности подразделений, осуществляющих комплаенс-функции;
- принятие решений по спорным вопросам, включая вопросы профессиональной этики и управления конфликтами интересов;
- развитие комплаенс-функции в организациях, входящих в группу Банка.

Центральным звеном в системе комплаенс-контроля является самостоятельное структурное подразделение **Департамент внутреннего контроля (комплаенс-служба)** (далее — ДВК (КС), на которое возложено исполнение в Банке функций службы внутреннего контроля (комплаенс-службы).

ДВК (КС) осуществляет общую организацию управления комплаенс-рисками в Банке и является независимым подразделением, обладающим достаточными ресурсами, необходимыми для разработки, реализации, применения, мониторинга и постоянного совершенствования системы комплаенс-контроля. Подробнее об основных функциях ДВК (КС) — в Приложении 3, [стр. 74](#).

Противодействие коррупции

Банк противодействует коррупции в любых ее формах и проявлениях. Такая политика отражает приверженность принципам законного, открытого и честного ведения бизнеса.



Противодействие коррупции является частью системы внутреннего контроля и управления рисками Банка, а также одним из ключевых факторов устойчивого развития, ответственного инвестирования и эффективного корпоративного управления.

Процессы управления рисками и внутреннего контроля в области противодействия коррупции организуются на системной основе в целях:

- обеспечения соответствия деятельности Банка применимому антикоррупционному законодательству и контроль за его соблюдением;
- формирования у работников, клиентов, контрагентов, партнеров, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц Банка однозначного понимания позиции Банка о неприятии коррупции и нетерпимости коррупционного поведения в любых формах и проявлениях при осуществлении деятельности Банка;
- минимизации риска вовлечения Банка, членов органов управления и работников Банка в коррупционную деятельность;
- профилактики, выявления и предотвращения коррупции.

Антикоррупционная политика Газпромбанка —

верхнеуровневый документ в области противодействия коррупции¹. Она определяет цели, задачи, принципы и мероприятия, направленные на формирование антикоррупционной культуры и недопущение вовлечения Банка и участников группы Банка в коррупционные правонарушения. Работники Банка независимо от занимаемой должности несут персональную ответственность за соблюдение требований Антикоррупционной политики. Принципы и требования Антикоррупционной политики учитываются при установлении Банком договорных и иных деловых отношений с физическими и юридическими лицами

В рамках реализации политики по противодействию коррупции Банк осуществляет:

- развитие корпоративных этических ценностей Банка, направленных на формирование у членов органов управления, работников Банка и иных заинтересованных лиц, с которыми у Банка существуют договорные или иные деловые отношения, личной позиции неприятия коррупции в любых формах и проявлениях;
- разработку внутренних документов, содержащих мероприятия по противодействию коррупции, управлению конфликтом интересов, соблюдению правил корпоративного поведения, и ознакомление с указанными документами всех работников Банка;
- идентификацию, оценку рисков, а также обеспечивает разработку мер, направленных на минимизацию рисков;
- выявление направлений деятельности и процессов Банка, наиболее подверженных коррупционным рискам;
- проведение антикоррупционной экспертизы внутренних документов Банка и планируемых к заключению договоров, контрактов и соглашений;
- оценку эффективности существующих антикоррупционных процедур;
- разработку, совершенствование и мониторинг мероприятий в области противодействия коррупции;
- полное и достоверное отражение в учетных документах всех хозяйственных операций с необходимым уровнем детализации в целях подготовки достоверной бухгалтерской (финансовой) отчетности;
- установление правил и ограничений по обращению с подарками, знаками делового гостеприимства, а также в отношении представительских расходов;
- информирование и консультирование работников Банка, членов органов управления, клиентов, контрагентов, партнеров, акционеров, инвесторов Банка и иных заинтересованных лиц по вопросам противодействия коррупции;
- проведение обучения по противодействию коррупции и предотвращению конфликта интересов;
- обеспечение работы «Горячей линии», обработку и оценку любой поступающей информации о намерениях или случаях нарушений, имеющих признаки коррупции и (или) иных злоупотреблений.

¹ Антикоррупционная политика Банка ГПБ (АО), утвержденная решением Правления Банка (протокол от 10.12.2014 № 56) (в действующей редакции).

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

- Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Противодействие коррупции

Эффективная система противодействия коррупции предполагает четкое разделение полномочий между работниками и подразделениями для предупреждения и исключения рисков, связанных с конфликтом интересов. В целях надлежащего управления конфликтом интересов в Банке утверждены Порядок предотвращения конфликта интересов, Правила управления конфликтом интересов при осуществлении Банком ГПБ (АО) профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг и иные внутренние документы Банка.

В 2023 году для удобства работников в Банке была разработана автоматизированная процедура, позволяющая формировать в электронном виде уведомления о возникающих конфликтах интересов и направлять их в Департамент внутреннего контроля (комплаенс-службу) и своему руководству

Банк принимает все возможные меры по повышению уровня антикоррупционной культуры работников и членов органов управления посредством их регулярного информирования о положениях применимого антикоррупционного законодательства, обучения и поддержания осведомленности по вопросам противодействия кор-

рупции и антикоррупционной политики, проводимой Банком.

Обучение по противодействию коррупции ежегодно проводится для всех работников Банка. В 2023 году был разработан автоматизированный интерактивный видеокурс по противодействию коррупции. Его прохождение обязательно для всех работников и является частью программы адаптации для новых работников. Среднее количество времени обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника составляет 60 минут.

>25 600
работников

прошли автоматизированный видеокурс по противодействию коррупции с момента запуска в 2023 году.

Кроме того, два раза в год для всего персонала Банка сотрудниками комплаенс-службы Банка проводятся тематические семинары по вопросам антикоррупции. В 2023 году обучающие мероприятия были посвящены темам «Противодействие коррупции» и «Предотвращение конфликта интересов».

«Горячая линия»

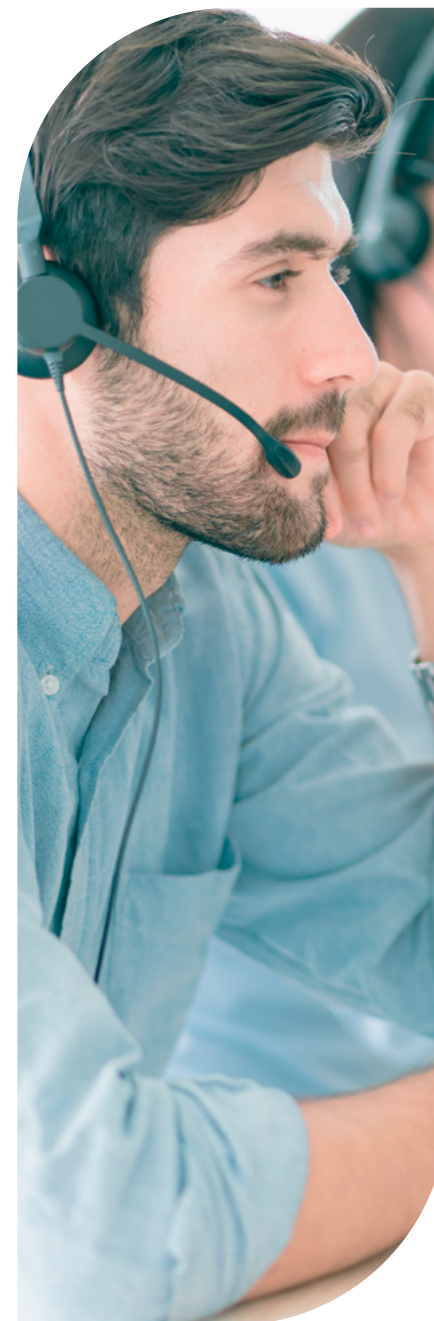
В Банке внедрена «Горячая линия», предназначенная для направления сообщений о предполагаемых случаях коррупции от работников, членов органов управления и иных заинтересованных лиц. Основными принципами функционирования «Горячей линии» являются:

- непрерывность работы (прием обращений в режиме 24/7);
- обеспечение конфиденциальности лиц, сообщивших сведения;
- беспристрастность и защита заявителей от любых форм давления, преследования и дискриминации.

Банк гарантирует, что все сообщения о подозрениях, намерениях и (или) фактах совершения коррупционных правонарушений в Банке будут рассмотрены и в отношении заявленных сведений будет проведена соответствующая проверка.

В 2023 году обращения, касающиеся коррупционных нарушений, в Банк не поступали.

Банк, как головная организация банковской группы, обеспечивает единство подходов к построению участниками группы системы внутреннего контроля в антикоррупционной сфере. Для организаций, входящих в группу Банка, разработана «Политика Группы Банка ГПБ (АО) по противодействию коррупции», которая размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет в разделе «Противодействие коррупции»¹.



¹ <https://www.gazprombank.ru/personal/page/anticorruption>

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

• Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Налогообложение

При реализации налоговой стратегии Газпромбанк придерживается принципа соответствия статусу добросовестного налогоплательщика: своевременно и в полном объеме исполняет обязательства по уплате налогов и сборов в бюджеты всех уровней бюджетной системы Российской Федерации.

Разработкой налоговой политики занимается Налоговый блок Банка, который также:

- отвечает за взаимодействие с налоговыми органами по вопросам налогообложения и формирования методологии налогообложения;
- участвует в согласовании отдельных видов договоров, заключаемых Банком со сторонними контрагентами, в том числе иностранными;
- осуществляет методологическую поддержку при проведении сложноструктурированных сделок;
- оценивает налоговые аспекты при разработке новых банковских продуктов.

Нормативные документы, связанные с устойчивым развитием, размещены на сайте Банка:

Политика Банка ГПБ (АО) по устойчивому развитию:



Кодекс корпоративного управления:



Кодекс корпоративной этики (в действующей редакции):



Частная политика экологической ответственности:



Концепция устойчивого офиса:



Концепция устойчивого финансирования:



Антикоррупционная политика Банка ГПБ (АО) (в действующей редакции):



4

Концепция устойчивого офиса

Достижение поставленных целей.....	24	Экосистема программ заботы о сотрудниках.....	36
Зеленый офис	25	Охрана труда	37
Соответствие экологическим требованиям.....	26	Линия доверия	38
Сокращение углеродного следа	27	Меры социальной поддержки.....	39
Энергоэффективность.....	30	Продвижение здорового образа жизни	40
Сбережение водных ресурсов.....	31	Ментальная поддержка.....	40
Обращение с отходами производства и потребления	32	Просвещение	41
Эффективное потребление бумаги.....	33	Поддержка форума ECUMENE.....	42
Учет экологических факторов в работе с поставщиками.....	33	Амбассадоры устойчивого развития	43
Дружелюбный офис	34	Климатический вестник	44
		Обучающие программы для сотрудников	45
		Корпоративные мероприятия	46

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

• Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Концепция устойчивого офиса

В 2022 году Газпромбанк утвердил Концепцию устойчивого офиса, выделив три направления: «Зеленый офис», «Дружелюбный офис» и «Просвещение».

Цели направлений:

«Зеленый офис»

Создание экологичной среды, снижение собственного негативного воздействия Банка на окружающую среду, ориентирование в закупках на выбор поставщиков, декларирующих принципы экологической ответственности.

«Дружелюбный офис»

Создание благоприятных условий труда для сотрудников и повышение степени удобства офисов для обслуживания клиентов.

«Просвещение»

Вовлечение сотрудников и клиентов в повестку устойчивого развития, повышение их экологической и социальной культуры.

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

- Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Достижение поставленных целей

В Концепции закреплены количественные и качественные ключевые показатели эффективности (КПЭ) по всем трем направлениям — «Зеленый офис», «Дружелюбный офис» и «Просвещение». КПЭ разделены на периоды до конца 2023, 2025 и 2030 гг. Все КПЭ, установленные в Концепции устойчивого офиса на конец 2023 года, были достигнуты (подробнее в таблице).

Наименование КПЭ	Цель на конец 2023 года	Результат на конец 2023 года	Комментарий
Социальное направление «Дружелюбный офис»			
Удовлетворенность работников, %	80	88,9	Данные за три года представлены в разделе «Дружелюбный офис»
Вовлеченность работников, %	80	88,7	Данные за три года представлены в разделе «Дружелюбный офис»
Обучающие программы			
Количество проведенных обучающих программ (факт по отношению к плану), %	80	100	Годовой план обучения не формируется, заявки на обучение подаются поквартально. За 2023 год исполнено 100 % заявок
Оценка мероприятий участниками	Не менее 7,5 балла из 10	9,6	
Общее суммарное количество участников мероприятий в год	Не менее 2 000 человек	30 208	Включая дистанционные курсы
Вовлечение работников и общества в повестку устойчивого развития			
Количество проведенных мероприятий по вовлечению работников и общества в повестку устойчивого развития	Не менее четырех	4	Организовано информирование сотрудников и их участие: <ul style="list-style-type: none"> • в Дне волонтера • в Международном дне пожилого человека • в Международном дне донора • во Всероссийском экологическом диктанте
Количество проведенных благотворительных акций (в год)	Не менее двух	6	Благотворительные акции проведены: <ul style="list-style-type: none"> • ко Дню Победы • ко Дню защиты детей • ко Дню защиты животных • ко Дню знаний • ко Дню пожилого человека • к Новому году
Доля экологичной и «этичной» продукции при создании сувенирной продукции, %	10	10	
Доля стендов, используемых повторно в имиджевых и внешних мероприятиях, %	5	15,9	В 2023 году Банк принял участие в 69 внешних выставках и форумах, на одиннадцати из которых были повторно использованы изготовленные годом ранее мобильные стенды (ролл-апы и максибиты).

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые
события
в 2023 году

Управление
Банком
и устойчивым
развитием

- Концепция
устойчивого
офиса

Финансирование
проектов
в области
устойчивого
развития

Поддержка
клиентов

Ответственность
перед
обществом

Приложения

Зеленый офис



Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

• Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Соответствие экологическим требованиям

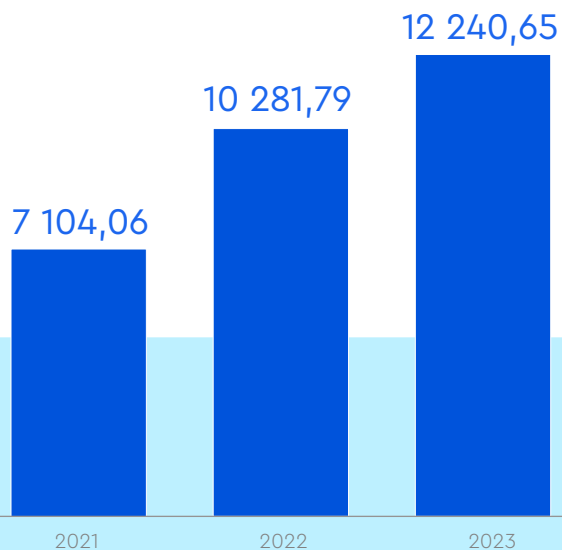
В Частной политике экологической ответственности, принятой Правлением в июне 2021 года, Газпромбанк установил цели по рациональному использованию природных ресурсов и снижению негативного воздействия на окружающую среду и климат, а также принял на себя добровольные обязательства по их достижению.

В своей деятельности Банк соблюдает требования российского законодательства в области охраны окружающей среды и руководствуется рекомендациями международных институтов в этой сфере. С 2022 года Банк совершенствует систему экологического управления объектами.

Банк стремится снизить воздействие на окружающую среду своих клиентов и поставщиков. Для этого в 2023 году в закупочные процедуры внедрены критерии оценки экологической ответственности поставщиков и подрядчиков (подробнее в разделе «Работа с поставщиками»).

0 штрафных санкций за нарушение требований природоохранного законодательства в 2023 году

Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, тыс. руб.



Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

• Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Сокращение углеродного следа

Газпромбанк ежегодно проводит добровольную оценку углеродного следа от собственной деятельности административных и дополнительных офисов в Москве и регионах.

Впервые объем собственных выбросов парниковых газов был посчитан в 2022 году за 2019–2021 гг. Полученные данные прошли верификацию и стали отправной точкой для реализации программ по снижению выбросов в соответствии с Концепцией устойчивого офиса. В качестве целевого показателя в ней установлено снижение выбросов на 20 % к 2030 году по сравнению с базовым 2019 годом, в котором на текущую деятельность Банка не оказывали значимое влияние эпидемиологические ограничения.

В 2022 году были уточнены подходы к определению операционных границ оценки выбросов парниковых газов. Банк стал развивать более детальный формат фиксации исходных данных с применением внутренней автоматизированной системы. Эти подходы были применены и в 2023 году.

Рост объема валовых выбросов в 2023 году по отношению к 2019 году составил 6 %, а относительно 2022 года отмечается снижение на 8 %. Рост валовых выбросов относительно 2019 года зафиксирован в связи с расширением сфер

производственной деятельности и ростом числа персонала Банка, а на снижение выбросов в сравнении с 2022 годом повлияли:

- инициативы Банка по сокращению потребления ресурсов в рамках Концепции устойчивого офиса;
- совершенствование сбора и учета данных о потреблении ресурсов (с помощью установки новых счетчиков и автоматизации реестра объектов недвижимости Банка).

Распределение выбросов парниковых газов по филиалам приведено в Приложении 1 [стр. 66](#).

41 427

т CO₂-экв. —
валовые прямые
и косвенные
энергетические выбросы
парниковых газов
(охват 1 и 2) в 2023 году

8 208

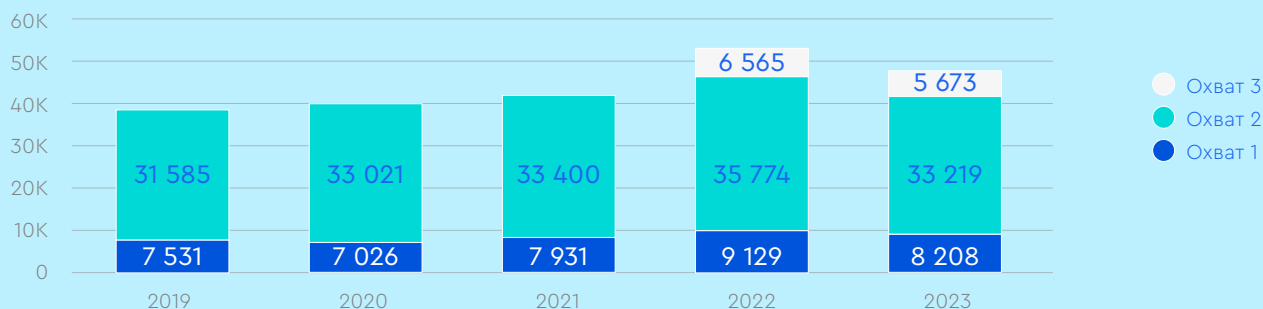
т CO₂-экв. —
прямые выбросы (охват 1)

33 216

т CO₂-экв. —
косвенные
энергетические выбросы
(охват 2)

Валовые выбросы парниковых газов за период 2019–2023 гг., тонн CO₂-экв.

Динамика валовых выбросов парниковых газов Банка за период 2019–2023 гг. приведена с учетом изменений в определении операционных границ оценки.



Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

• Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

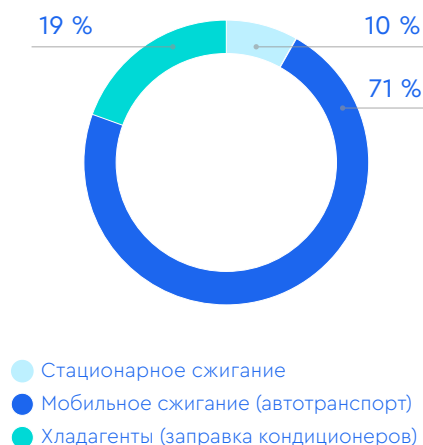
Приложения

Сокращение углеродного следа

Охват 1 (прямые выбросы)

В структуре прямых выбросов охвата 1 наибольший вклад стабильно вносят выбросы от автотранспорта Банка. В 2023 году они составили 71 % от общего объема Охвата 1, при этом в сравнении с 2022 годом они практически неизменны. Отмечается снижение выбросов, связанных с кондиционированием помещений и использованием хладагентов, что обусловлено климатическими условиями, графиком обслуживания и отладки систем вентиляции и кондиционирования помещений Банка.

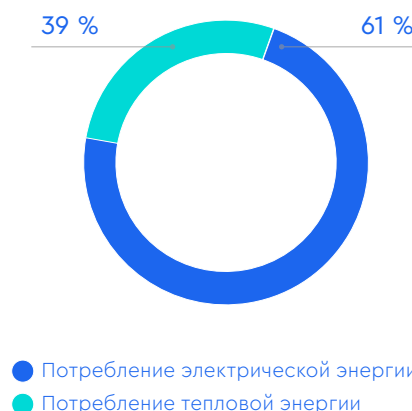
Структура прямых выбросов парниковых газов



Охват 2 (косвенные энергетические выбросы)

В структуре косвенных энергетических выбросов преобладают выбросы от потребления электрической энергии (61 %). Наибольший вклад в эти выбросы вносят административные и дополнительные офисы в Москве, крупные филиалы и филиалы, находящиеся в районах с особыми климатическими условиями, такие как Северо-Западный, Дальневосточный, Уральский, Западно-Сибирский.

Структура косвенных энергетических выбросов



Охват 3 (другие косвенные выбросы)

В 2023 году Банк продолжил оценку Охвата 3, включив в нее потребление бумаги в производственном процессе, обращение с отходами производства и потребления, дополнительный учет потребления электроэнергии и тепла (часть выбросов от электроэнергии и тепла относится к Охвату 3 из-за специфики договоров аренды и степени контроля за помещением). Оцененный объем других косвенных выбросов парниковых газов Охвата 3 составил 5 673 т CO₂-экв.

Структура оцененных других косвенных выбросов



Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

• Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Сокращение углеродного следа

Учет компенсации выбросов парниковых газов

В 2023 году Газпромбанк приобрел 2 000 углеродных единиц для погашения выбросов парниковых газов по Охвату 1. (Подробнее в разделе «Ключевые события в 2023 году», «Компенсация углеродного следа», [стр. 8](#)).

Углеродный след Газпромбанка в 2023 году с учетом компенсации выбросов парниковых газов, т CO₂-экв.

	Оцененные		С учетом погашения углеродных единиц
Охват 1			
в т. ч. стационарное сжигание	786,89		
мобильное сжигание (автотранспорт)	5 822,04	8 208,08	6 208,08
хладагенты (заправка кондиционеров)	1 599,16		
Охват 2			
в т. ч. потребление электрической энергии	20 327,13	33 218,64	33 218,64
потребление тепловой энергии	12 891,51		
Охват 1 + 2	41 426,72		39 426,72

24,4 %
углеродного следа по Охвату 1 компенсировано с помощью покупки 2 000 углеродных единиц

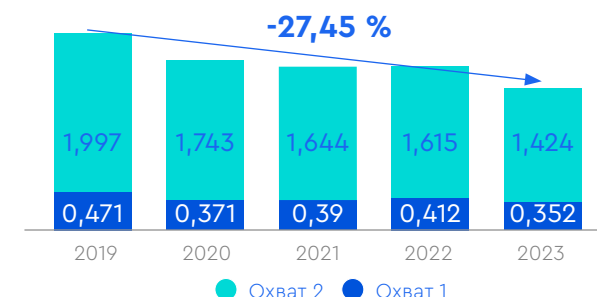
1,690
т CO₂-экв./1 сотрудник — углеродный след Банка на одного сотрудника по Охватам 1 и 2 в 2023 году с учетом компенсации углеродного следа

На **30 %**
снижен углеродный след Газпромбанка на 1 сотрудника в 2023 году по Охватам 1 и 2 относительно базового 2019 года

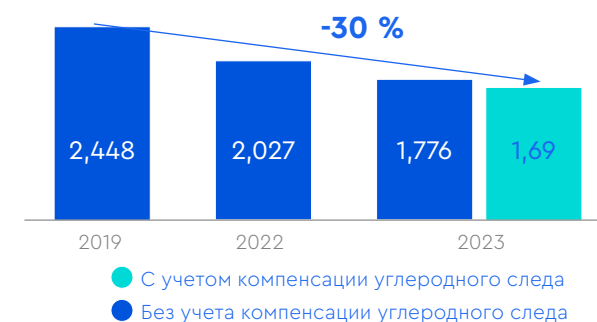
Удельные выбросы парниковых газов

По сравнению с 2022 годом удельный углеродный след Банка в 2023 году снижен на 12,4 % и на 27,45 % относительно 2019 года. Снижения удалось достичь, несмотря на увеличение численности персонала и расширение производственной деятельности Банка. На это повлияли переход на использование газовых котельных, снижение потребления дизельного топлива и проведение мероприятий по сокращению потребления ресурсов, указанных в Дорожной карте Концепции устойчивого офиса.

Удельные выбросы парниковых газов Газпромбанка в 2019–2023 гг., т CO₂-экв. / 1 сотрудник



Удельные выбросы парниковых газов Газпромбанка в 2019–2023 гг., т CO₂-экв. / 1 сотрудник



Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

- Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

¹ Показатели приведены по данным приборов учета Банка/арендодателей и компенсируемых Банком.

Энергоэффективность

В 2023 году отмечается снижение валового объема потребляемой электроэнергии и тепла в административных и дополнительных офисах в Москве и регионах.

В 2023 году отмечается снижение валового объема потребляемой электроэнергии и тепла в административных и дополнительных офисах в Москве и регионах¹. Объем потребления электроэнергии снижен до уровня базового 2019 года, несмотря на значительное увеличение

численности персонала и рост занимаемых площадей. Объем потребления тепла снижен относительно 2022 года, но в силу объективных причин — роста производственной деятельности и климатических факторов — остается выше уровня 2019 года.

Динамика потребления электроэнергии и тепла, начиная с 2019 года, и ее причины подробно описаны в отчетах за предыдущие годы. Среди ключевых факторов: пандемийные ограничения и их снятие, расширение производственной деятельности, занимаемых площадей и численности

персонала, развитие системы учета и сбора показателей. Влияние на динамику показателей также оказывает совершенствование системы учета потребления ресурсов, методики сбора и анализа исходных данных.

Динамика потребляемой электроэнергии

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
Электроэнергия, кВт*ч	60 351 310,19	62 493 903,09	60 567 860,78	64 497 367,98	60 598 820,39
Тепло, Гкал	38 912,85	44 327,11	48 587,62	55 656,62	50 787,13

О мероприятиях, которые Банк реализует для достижения КПЭ по повышению энергоэффективности и снижению энергоемкости офисов, подробнее в Приложении 4 [стр. 75](#). Ряд филиалов Банка для обеспечения бесперебойного электроснабжения, горячего водоснабжения и тепла, используют **собственные стационарные установки — газовые котельные, дизельные генераторы** — или ком-

пенсируют поставки газа на арендованные объекты теплоэлектроснабжения. Рост потребления дизельного топлива на 25 % в 2023 году по сравнению с 2022 годом связан с увеличением периодичности использования резервных источников электроснабжения. Повышение потребления газового топлива связано с ростом площадей складских помещений Банка, обеспечиваемых газовой котельной,

и климатическими условиями отчетного периода. При этом сохраняется тренд на снижение потребления дизельного топлива относительно 2019 года. В результате работы стационарных установок Банка на территории РФ в 2023 году общая масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух составила 17,8 т.

Динамика потребления дизельного топлива и газа на стационарных установках

Вид топлива	2019	2020	2021	2022	2023
Дизельное топливо, л	7 060	8 015	10 008	4 629	6 148,28
Газ, м³	190 315	193 338	180 815	449 461	485 843,24

Банк стремится минимизировать выбросы загрязняющих веществ в атмосферу от транспортных средств. Незначительный рост потребления бензина в 2023 году (менее 4 %) связан с увеличением автомобильного парка и числа сотрудников, расширением сети точек продаж и бизнеса Банка.

Динамика относительной энергоемкости Банка, кВт*ч/м²

Подразделение Банка	2019	2020	2021	2022	2023
Административные офисы	226,32	209,25	228	227	224,52
Московские дополнительные офисы и филиальная сеть	–	352,56	119,56	168,1	160,9

Общий объем топлива, использованный автотранспортом Банка

Вид топлива	2019	2020	2021	2022	2023
Дизельное топливо, л	446 788,53	437 375,53	527 232,70	566 290,73	563 576,17
Бензин, л	1 898 295,65	1 668 463,16	1 851 749,88	1 813 243,15	1 871 483,90

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

• Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Сбережение водных ресурсов

В 2023 году отмечается общее снижение водопотребления. Незначительный рост менее 5 % водопотребления в административных офисах связан с изменением численности сотрудников, перешедших с удаленной работы на очную в офисе, и увеличением площади офисов, занимаемых Банком (ранее Банк сдавал их в аренду).

Объем водопотребления Банка за период с 2019 по 2023 гг.¹

Подразделения Банка	2019	2020	2021	2022	2023
Административные офисы, м ³	51 519,42	48 476,06	49 004,91	27 272,69	28 478,24
Московские дополнительные офисы и филиальная сеть, м ³	85 227,38	85 050,96	88 983,75	113 135,26	108 859,63
Итого	136 746,8	133 527,02	137 988,66	140 407,95	137 337,87

5,9 м³/на чел. —
удельное водопотребление в 2023 году

20 984,57 м³ —
объем ливневых сточных вод для объектов в Москве в 2023 году²

¹ Показатели приведены по данным приборов учета Банка/арендодателей и компенсируемых Банком.

² Определяется расчетным методом для офисов в Москве, имеющих собственную территорию и свою систему сбора ливневых вод.

О мероприятиях, которые Банк реализует для достижения КПЭ по снижению водопотребления и экономии воды, подробнее в Приложении 4 [стр. 75](#).



Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

• Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

¹ Перечень таких отходов утвержден Распоряжением Правительства РФ от 25 июля 2017 г. № 1589-р.

² По данным учета в соответствии с Приказом МПР от 08.12.2020 № 1028.

³ ТКО, переданные Региональному оператору на обработку (указано опционно).

Обращение с отходами производства и потребления

Банк в ходе эксплуатации сети административных офисов, дополнительных офисов и филиалов образует отходы I–V класса опасности и в соответствии с законодательными требованиями осуществляет учет и передачу отходов в специализированные организации.

Динамика объемов образования отходов, начиная с 2021 года, и ее причины подробно описаны в отчетах за предыдущие годы. Одним из ключевых факторов изменений является переход к системе учета твердых коммунальных отходов в соответствии с нормативными актами регионального оператора по обращению с ТКО.

Газпромбанк осуществляет взаимодействие с контролирующими государственными природоохранными органами и ведет оформление необходимой разрешительной документации в области обращения с отходами, вносит регулярные платежи за негативное воздействие на окружающую среду, а также на ежегодной основе составляет и направляет регулярную статистическую отчетность.

Благодаря сортировке отходов и передаче на переработку отдельных фракций вторсырья объемы образования ТКО в 2023 году снизились. В соответствии с требованиями федерального законодательства Банк имеет договоры с региональными операторами по обращению с ТКО во всех регионах присутствия. В обязанности регионального экологического оператора входят обработка отходов, утилизация и их размещение на полигоне.

При этом Банк не передает на захоронение отходы производства и потребления, в состав которых входят полезные компоненты¹. Они направляются на переработку.

Об отходах по классам опасности — подробнее в Приложении 4 [стр. 75](#).

1 640,818

тонн — общий объем переданных отходов административными и дополнительными офисами Банка в Москве в 2023 году

Общая структура отходов в административных офисах и дополнительных офисах Банка в Москве²

Класс опасности отходов	I	II	III	IV	V	ИТОГО
Объем отходов в 2021 г., тонн	0,825	13,137	4,188	1 167,412	33,713	1 219,275
Объем отходов в 2022 г., тонн	0,826	1,533	1,370	1 874,697	26,235	1 904,661
Объем отходов в 2023 г., тонн	0,961	0,050	2,304	1 623,891	13,612	1 640,818

Обращение с отходами в 2023 году по административным и дополнительным офисам Банка в Москве, тонн

Обращение с отходами I-V классов опасности всего, в том числе по категориям:	1 640,818
обработано отходов ³	1 133,773
утилизировано отходов	34,864
обезврежено отходов	9,471
захоронено отходов	462,71

Объем твердых коммунальных отходов (ТКО), образованных в административных и дополнительных офисах Банка в Москве

	2019	2020	2021	2022	2023
Объем ТКО, образованных в процессе деятельности Банка, тонн	760,56	452,98	548,41	1 102,361	1 095,740

Общая структура отходов в административных офисах и дополнительных офисах Банка в Москве¹

Отходы, собранные отдельно и переданные на утилизацию, тонн	2019	2020	2021	2022	2023
Оргтехника	18	2,51	11,4	24,777	18,343
Бумага и картон (макулатура)	75,6	47,3	33,8	26,235	55,524
Батарейки и аккумуляторы	–	–	13,127	1,533	0,050
Пластиковые (банковские) карты	–	–	0,48	1,483	0,684

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

• Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

¹ В соответствии с требованиями 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» и с распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 июля 2017 года № 1589-р «Об утверждении перечня видов отходов производства и потребления, в состав которых входят полезные компоненты, захоронение которых запрещается».

² ГОСТ Р ИСО 14024–2000 Этикетки и декларации экологические. Экологическая маркировка типа I. Принципы и процедуры.

Эффективное потребление бумаги

Банк в силу специфики производственного процесса потребляет значительное количество бумаги. При этом вся собранная макулатура передается на переработку¹.

Для того чтобы увеличить вклад в развитие экономики замкнутого цикла, Банк:

- **Снижает потребление бумаги**

Для этого активно внедряется система электронного документооборота. В частности, AC Boardmaps, позволяющая доводить материалы к заседаниям коллегиальных органов Банка до участников в электронном виде.

- **Увеличивает долю переработки бумаги**

Чтобы увеличить объем сбора макулатуры, передаваемой на переработку, офисы оборудуются контейнерами для отдельного сбора отходов, ведется информационная работа с персоналом, совершенствуется система учета образования отходов. Целевые показатели по сбору макулатуры установлены в рамках Частной политики экологической ответственности и Концепции устойчивого офиса.

Объем макулатуры, собранной в 2023 году, увеличился в связи с плановой передачей архивных документов на переработку. Также усилена система контроля за объемами образования макулатуры и ее передачи на переработку, проводятся мероприятия по вовлечению сотрудников в сбор макулатуры.

- **Использует материалы из вторсырья**

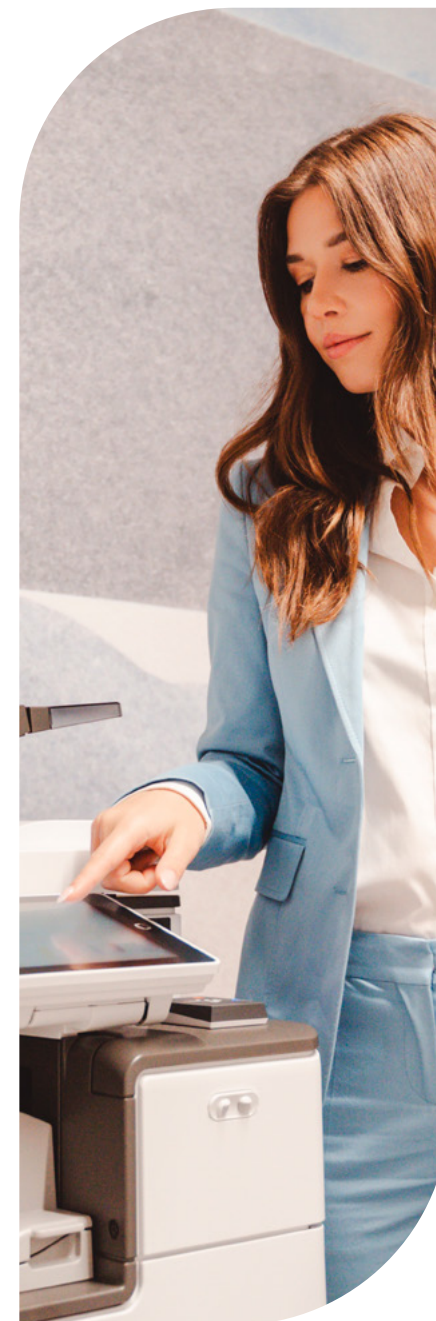
Для увеличения доли материалов из вторсырья Банк приоритизирует закупки бумаги из вторсырья и с экомаркировкой 1 типа.

Учет экологических факторов в работе с поставщиками

В Положение о выборе поставщиков товаров, работ и услуг в Газпромбанке внесены изменения от 10.02.2023 № ВНД-285-1 для учета показателей экологической ответственности и этических принципов, а также гарантии поставки Банку сертифицированной продукции.

Куратор закупки может включить в квалификационные требования к участникам закупок **типовую форму анкеты-опросника** по соблюдению принципов экологической ответственности и написать в техническом задании, что при прочих равных условиях предлагаемой к поставке продукции Банк отдает предпочтение:

- **товарам, имеющим экологическую маркировку² типа I** или иные подтвержденные экологические преимущества (использование вторичного сырья; отсутствие вредных веществ в составе; биоразлагаемость);
- **энергосберегающим товарам** (бытовой и компьютерной технике класса энергосбережения А, А+).



Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

• Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Дружелюбный офис



Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

• Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

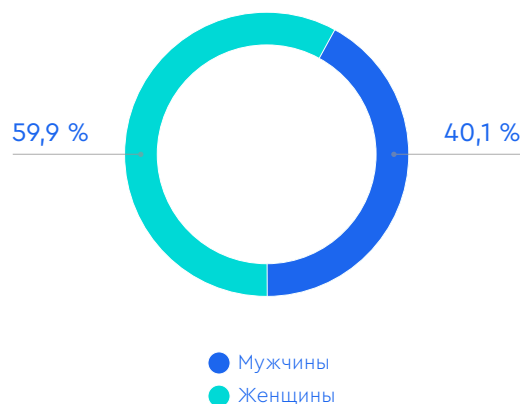
Ответственность перед обществом

Приложения

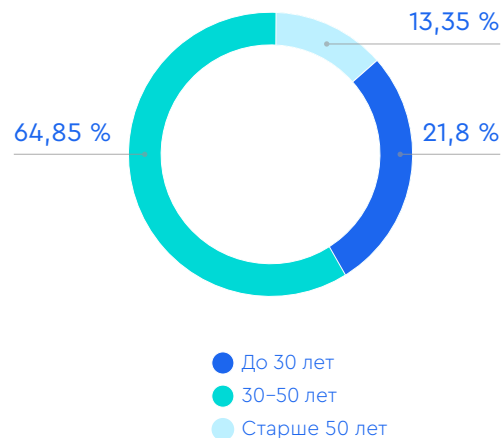
Дружелюбный офис

Газпромбанк как работодатель придерживается человекоцентричного подхода. Одна из наших ключевых ценностей — участие и внимание к людям.

Структура персонала по полу



Структура персонала по возрасту



28 966

человек —
численность
сотрудников Банка
в 2023 году

23 323

человек —
среднесписочная
численность
в 2023 году

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

• Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

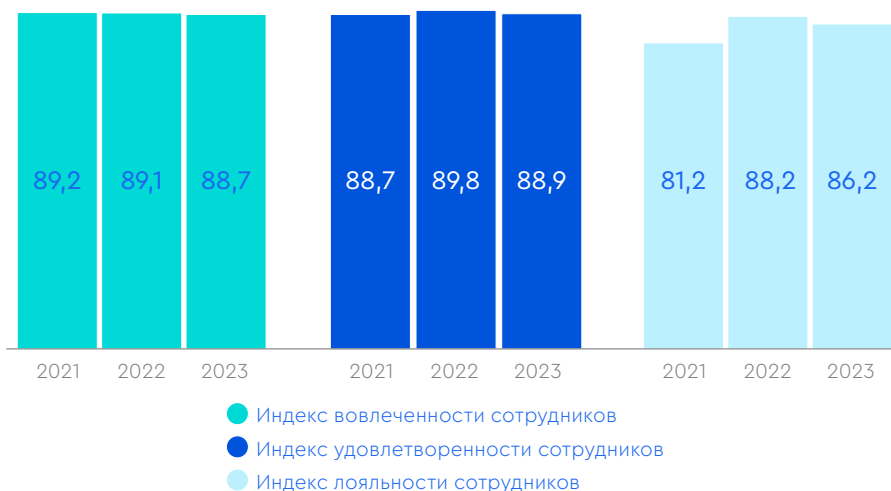
Экосистема программ заботы о сотрудниках

Для поддержки продуктивности и вовлеченности сотрудников Газпромбанк в 2021 году создал экосистему сервисов. Она охватывает все сферы человеческого благополучия: физическую, ментальную, социальную, общественную, финансовую и профессиональную.

Для сотрудников действует **23 инициативы** (по три-четыре проекта в каждой из сфер благополучия). Среди них расширение пакета ДМС и физическая безопасность сотрудников, проекты по поддержанию культуры здорового образа жизни, тренинги по профилактике выгорания, стресс-менеджменту, развитию когнитивных способностей,

бесплатные консультации психологов, юристов и финансовых советников, платформа всестороннего развития личности сотрудников GPB Transform (марафоны по трансформации силы, духа, разума и проведение кибертурниров), изменение условий работы в офисах (проект «Рабочая среда 2.0») и многие другие проекты.

Индексы вовлеченности, удовлетворенности и лояльности сотрудников в период с 2021 по 2023 гг., в %



Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

• Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

¹ Из расчета исключены работники, получившие в 2023 году травмы, которые по результатам расследования были признаны несвязанными с производством.

² Падение при разности уровней высот. Данная причина производственного травматизма установлена в соответствии с классификатором, утвержденным Приказом Минтруда России от 20.04.2022 № 223н (ред. от 25.04.2024) «Об утверждении Положения об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях, форм документов, соответствующих классификаторов, необходимых для расследования несчастных случаев на производстве».

Охрана труда

В Банке внедрена система управления охраной труда, которая распространяется на всех сотрудников, в том числе работающих в гибридном и дистанционном графике, а также по совместительству.

Регулярно проводится специальная оценка условий труда (СОУТ). В 2023 году по этому критерию было оценено 10 032 рабочих места: на всех установлены допустимые условия труда (2 класс), что указывает на отсутствие вредных производственных факторов.

Уровень производственного травматизма в 2023 году¹

0

смертельных случаев в результате производственного травматизма.

0

производственных травм с тяжелыми последствиями (без учета летальных исходов).

1

регистрируемая производственная травма, Кч=0,036.

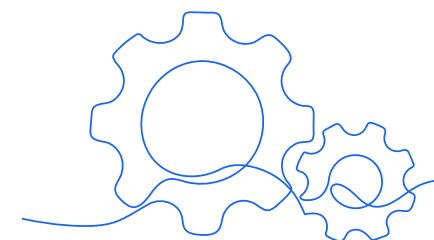
Основной вид производственного травматизма — падение².

При проведении процедуры оценки профессиональных рисков были выявлены основные связанные с работой опасности, которые создают риск получения травм с тяжелыми последствиями:

- Опасность затора при эвакуации, отравления продуктами горения, гибели при пожаре, задымлении.
- Опасность ожогов, ударов и порезов при аварийной ситуации.
- Опасность наезда на пешеходов (работников), опасность столкновения транспортных средств.

- Опасность насилия от враждебно настроенных работников/третьих лиц.
- Опасность получения электротравмы, вызывающей сбой в работе нервной системы и беспорядочные сокращения мышц.

Для того чтобы устранить опасности и минимизировать риски, в Банке соблюдаются требования пожарной безопасности; проводится периодическая проверка систем оповещения, работоспособности пожарной сигнализации и безопасности электротехнического оборудования; применяются системы видеонаблюдения; соблюдаются правила дорожного движения при перемещении транспортных средств по территории работодателя и другие мероприятия. Для сотрудников организованы тренировки по эвакуации при возникновении нештатной ситуации и информирование по вопросам охраны труда и электробезопасности на рабочем месте.



Для проверки и актуализации знаний по охране труда в Банке проводится обучение

1 326

сотрудников прошли обучение в области охраны труда в 2023 году

30 282 900

руб. — общие расходы на мероприятия по охране труда (или 1 055 руб. в среднем на одного работника)

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

• Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Линия доверия

В Газпромбанке функционирует «Линия доверия». Она помогает:

- **выявлять и предотвращать случаи противоправных действий** (мошенничество, коррупцию, нарушение законодательства и внутренних документов Банка) со стороны работников и контрагентов Банка, которые могут повлечь убытки для Банка и его клиентов;
- **поддерживать высокий уровень доверия работников к Банку** и создавать условия для их вовлечения в процесс информирования руководства Банка о выявленных нарушениях.

Каждый работник может **анонимно** или от своего имени направить жа-

лобу, проинформировать о случившемся инциденте или задать интересующий вопрос удобным для него способом:

- позвонить по телефону,
- написать письмо на электронную почту,
- заполнить форму на внутреннем корпоративном портале.

Банк гарантирует неразглашение личности работника и сведений, указанных в сообщении.

Ответственные подразделения Банка на постоянной основе анализируют поступающую информацию и при необходимости проводят проверочные мероприятия.

В 2023 году поступило 20 сообщений. Наибольшее количество касалось кадровых вопросов (оплаты труда, материальных поощрений, взаимоотношений с руководством), остальные были связаны с отдельными недостатками организации работы Банка.

Количество сообщений, поступавших на «Линию доверия» Банка ежегодно. Все обработаны и урегулированы в течение отчетного периода

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Количество сообщений	24	20	23	30	32	40	33	20



Меры социальной поддержки

Пакет ДМС

Для всех штатных сотрудников Газпромбанка заключаются договоры:

Добровольного медицинского страхования (ДМС)

Договор дает возможность получать высококвалифицированную медицинскую помощь в лечебных учреждениях сверх программы ОМС, в том числе:

- амбулаторно-поликлиническое обслуживание,
- стоматологическую помощь,
- стационарное лечение,
- скорую медицинскую помощь,
- родовое ведение и родовспоможение,
- динамическое наблюдение при наличии хронических заболеваний.

Страхования от несчастных случаев

В рамках этого договора сотрудникам предусматриваются страховые выплаты при наступлении страховых случаев по следующим рискам: «Временная утрата трудоспособности в результате несчастного случая»; «Инвалидность в результате несчастного случая»; «Утрата профессиональной трудоспособности в результате несчастного случая»; «Смерть в результате несчастного случая». Страховое покрытие действует на территории Российской Федерации 24 часа в сутки.

Все сотрудники подключаются к услуге «Телемедицина» с круглосуточным доступом к специалистам. Также предоставляются льготы на страхование для родственников.

Возможности для сотрудниц, собирающихся стать мамами или уже имеющих детей

При вступлении в брак — дни отпуска и единовременная материальная помощь молодой семье.

При ожидании ребенка — медицинская страховка с возможностью бесплатного ведения беременности и родов в лучших клиниках.

При рождении ребенка — единовременное пособие

и материальная помощь.

Во время отпуска по беременности и родам (140 дней) — доплата до среднего заработка.

Во время ухода за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет — ежемесячное пособие в размере 40 % от заработка. Сохранение всех усло-



Пенсионное обеспечение

В Банке существуют две программы негосударственного пенсионного обеспечения:

1. Базовая программа

Работники включаются в программу автоматически при достижении стажа работы в Банке 3 года, подача заявления не требуется. Финансирование программы производится исключительно за счет средств Банка. При увольнении из Банка и наличии стажа работы более 8 лет работник по заявлению получает право на негосударственную пенсию (после достижения пенсионных оснований).

	2021	2022	2023
% работников, участвующих в Базовой программе	44 %	46 %	53 %

2. Паритетная программа

Предполагает личное участие работников в пенсионных накоплениях, при этом Банк удваивает взносы работников в размере, не превышающем 3 % от должностного оклада работника.

	2021	2022	2023
% работников, участвующих в Паритетной программе	13 %	15 %	18 %

вий по ДМС. Есть ограничения по максимальной сумме выплаты.

Для членов профсоюза — дополнительная материальная помощь при рождении ребенка и при выходе на работу после отпуска по уходу за ребенком.

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

• Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Продвижение здорового образа ЖИЗНИ

Трансформация силы

Газпромбанк популяризирует среди сотрудников занятия спортом и здоровый образ жизни, помогая через работу с телом и эмоциями раскрыть в каждом новые возможности и сформировать новое мышление.

В 2023 году:



1 200

участников сбросили почти 500 кг лишнего веса во время Спортивного онлайн-марафона для мужчин и женщин

900

участников из всей филиальной сети Газпромбанка сбросили более тонны лишнего веса в рамках проекта «Трансформация силы: вместе к победе!»

Более 180

участников Бегового клуба Газпромбанка приняли участие в 5 забегах

38

спортсменов проекта «ГПБ Трейлы» приняли участие в 5 трейлах

Ментальная поддержка

ГПБзабота

Сотрудники Газпромбанка могут получать **бесплатные конфиденциальные консультации профессиональных психологов**. Программа реализуется с 2021 года совместно с сервисом Европейской юридической службы «Добросервис». Кроме того, в рамках программы ГПБзабота можно быстро, индивидуально, конфиденциально проконсультироваться с юристом, финансовым советником, налоговым и ЗОЖ-экспертом,

4 220

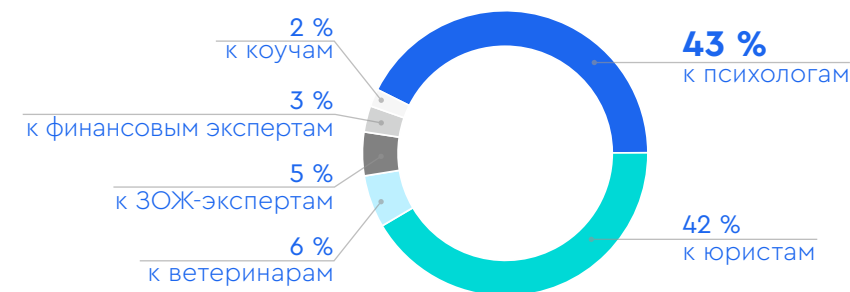
консультаций было оказано по программе ГПБзабота в 2023 году

2 500

сотрудников Банка обратились за помощью

получив помощь для себя и близких; обратиться за помощью к ветеринару, если возникла проблема у домашнего питомца.

К каким специалистам сотрудники обращались в 2023 году



Подкаст «Не планерка»

В 2023 году Газпромбанк начал выпускать подкаст «Не планерка» о работе как важной части нашей жизни. Он помогает сотрудникам не только Банка, но и других компаний разобраться, как достичь эмоционального комфорта при решении рабочих задач и чувствовать себя на работе уверенно.

>56 800

уникальных слушателей первого сезона подкаста «Не планерка»

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

• Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Просвещение

Газпромбанк вовлекает сотрудников, клиентов и общество в повестку устойчивого развития



Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

• Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

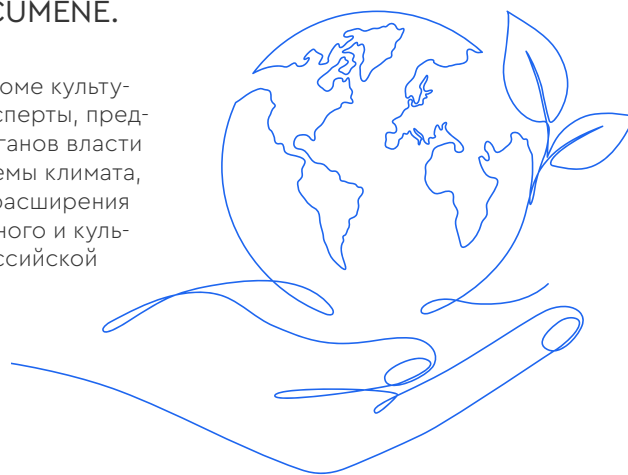
Приложения

Поддержка форума ECUMENE

В 2023 году Газпромбанк в третий раз выступил генеральным партнером Глобального форума ECUMENE.

Мероприятие традиционно прошло при поддержке и с непосредственным участием представителей ООН, став уникальной площадкой для международного взаимодействия по вопросам устойчивого развития и для подготовки российской позиции в рамках участия в Конференции сторон РКИК ООН.

В течение трех дней в Доме культуры «ГЭС-2» ведущие эксперты, представители бизнеса и органов власти обсуждали ключевые темы климата, финансовой повестки, расширения технологического, научного и культурного потенциала российской и мировой экономики.



ECUMENE 2021

70 спикеров

из 16 стран

110 тыс. зрителей

из 54 стран

ECUMENE 2022

120 спикеров

из 123 стран

307 тыс. зрителей

из 83 стран

ECUMENE 2023

143 спикера

из 31 страны

718 тыс. зрителей

из 87 стран



Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

• Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Амбассадоры устойчивого развития

В 2023 году Газпромбанк провел первую в России масштабную обучающую программу по устойчивому развитию для сотрудников.



>600

сотрудников Банка
направили заявку
на участие

150

участников
было отобрано
для прохождения
программы

Цели обучающей программы

Сформировать дополнительную экспертизу в каждом структурном подразделении для внедрения принципов устойчивого развития в собственные бизнес-процессы.

В обучение были вовлечены сотрудники из разных регионов и подразделений, включая представителей клиентских, продуктовых и розничных блоков, блока рисков и IT, юридического департамента, HR, коммуникаций и маркетинга, административно-технического блока.

Дать возможность инициировать новые проекты, сочетая экспертизу в своей профессиональной области и новые знания об устойчивом развитии.

Для проработки идей к каждому Амбассадору прикреплен наставник из числа сотрудников профильных подразделений

Донести до широкого круга сотрудников в головном офисе и регионах основные принципы устойчивого развития и важность этой повестки.

В этом помогают выпускники программы: они разделяют ценности устойчивого развития и продвигают их среди коллег

Программа включала в себя:

- > 40 часов лекций и семинаров (по темам ESG-трансформации, ответственного финансирования, изменения климата, энергоперехода, нефинансовой отчетности и др.);
- работу над решением кейса в командах;
- тестирование для проверки знаний.

93 выпускника программы вошли в постоянно действующий клуб единомышленников. В Банке при поддержке Центра по внедрению принципов устойчивого развития уже реализуются новые проекты, предложенные участниками клуба. Их инициативы, например, помогают:

- развивать практики учета климатических рисков;

- продвигать внедрение экологических решений среди клиентов Банка;
- совершенствовать документы, относящиеся к корпоративному управлению;
- вовлекать сотрудников во внутри-корпоративные проекты по линии экоофиса и социальной ответственности.

Один раз в квартал проводятся встречи амбассадоров с приглашенными экспертами для постоянного обмена знаниями.

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

• Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

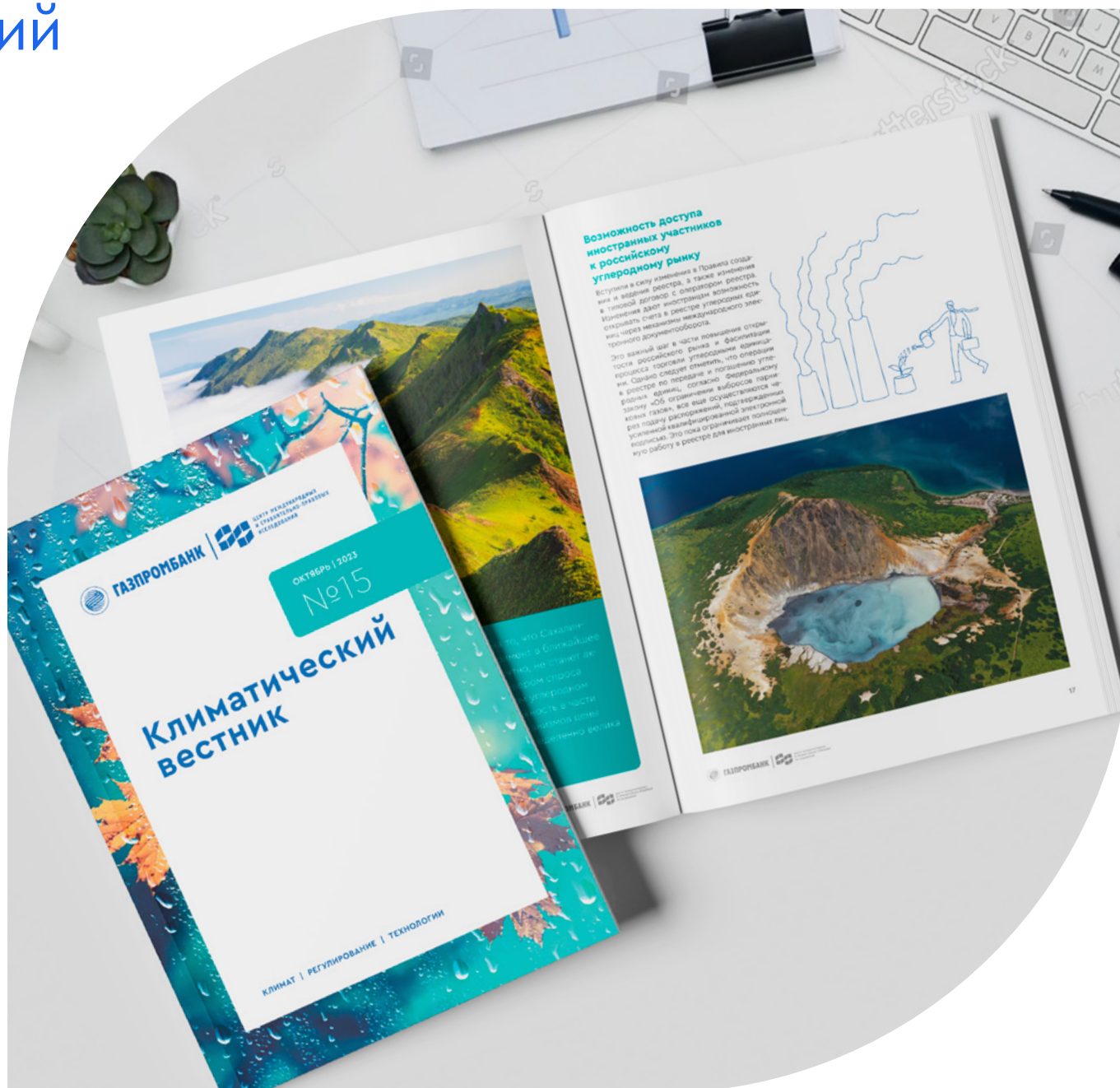
Приложения

Климатический вестник

С 2022 года в просветительских целях Газпромбанк совместно с Центром международных и сравнительно-правовых исследований ежемесячно выпускает сборник аналитических статей на темы устойчивого развития.

К декабрю 2024 года вышло 27 выпусков

Среди тем, по которым предлагается экспертное мнение, зеленые финансы, энергопереход, инструменты декарбонизации, адаптация к изменению климата, экологические и климатические риски, сохранение биоразнообразия, нефинансовая отчетность и другие. Климатический вестник способствует популяризации повестки устойчивого развития и ответственного ведения бизнеса в России.



Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

• Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Обучающие программы для сотрудников

Сотрудникам Газпромбанка доступны разные варианты онлайн и офлайн корпоративного обучения:

- курсы по развитию профессиональных и гибких навыков на корпоративном учебном портале «Импульс»;
- платформа Outbox по развитию навыков будущего (> 100 коротких курсов по эмоциональному интеллекту, критическому мышлению, Agile, большим данным и другим темам, которые можно проходить на любом устройстве);
- совместные с вузами курсы;
- электронные библиотеки МИФ и Alpina Digital;
- индивидуальное обучение.

Всё это помогает получать актуальные знания, необходимые для личного и профессионального роста.

Для новых сотрудников регулярно проводятся приветственные адаптационные мероприятия [Welcome day](#). В ноябре 2023 года в программу добавлена информация о ключевых проектах Банка в области устойчивого развития; с учетом обновленных данных прошло пять мероприятий.

В 2023 году реализовано 95 различных программ открытого набора, доступных для всех сотрудников Банка. Всего было набрано 400 тренинговых групп

28,28 часов/чел. — среднее количество часов обучения, которое прошли сотрудники Банка в течение отчетного периода. В частности:

24,21 часов/чел. — мужчины

30,66 часов/чел. — женщины

38,21 часов/чел. — руководители

26,85 часов/чел. — специалисты

781 809 000 руб. — расходы на обучение сотрудников, в том числе в среднем на одного сотрудника

28 703 руб.



Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

• Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Корпоративные мероприятия

В 2023 году Газпромбанк продолжил проводить корпоративные мероприятия для создания благоприятной рабочей среды и вовлечения сотрудников в повестку устойчивого развития.



Трансформация разума

- Корпоративный интеллектуальный клуб «Что? Где? Когда?» — **8 игр, более 300 участников**
- Мастер-классы по игре Го — более **500 участников**
- ГПБинтеллекторий — 4 лекции, более **1 300 участников**
- ГПБквиз — 2 игры, более **1 300 участников**

Трансформация духа

Газпромбанк уделяет внимание творческому развитию сотрудников, реализуя программы по разным направлениям: «Голос», «Танцы», «Изобразительное искусство», «Фотография», «Актерское мастерство». В 2023 году впервые было проведено обучение по направлению «Стендап». Его прошли **25 сотрудников** и подготовили отчетный стендап-концерт.

Киберспорт

- Газпромбанк организовал второй межкорпоративный киберспортивный турнир GPVgame, в котором приняли участие **> 150 игроков** из 11 компаний.
- В корпоративном чемпионате «Лига чемпионов Бизнеса» приняли участие пять команд от Банка — общей численностью **29 человек**.

ГПБ.Дети

Для детей сотрудников действует образовательный проект, в котором участвует **более 4 000 детей**.

В 2023 году было проведено **26 мероприятий**.

В частности, состоялся экскурсионный выезд «Школы безопасности Газпромбанка» в пожарную часть, где дети прошли дымовой лабиринт, познакомились со средствами самоспасения, получили уроки оказания первой помощи и потушили настоящий пожар.

ГПБэкоофис

Для вовлечения сотрудников в работу над реализацией Концепции устойчивого офиса по направлению «Зеленый офис» в Газпромбанке реализуется проект «ГПБэкоофис», призванный поддержать общемировые тренды осознанного потребления и раздельного сбора вторсырья. В зданиях установлены маркированные контейнеры под бумагу, батарейки, пластиковые карты, крышечки. Для сбора пустых пластиковых бутылок и алюминиевых банок в декабре 2023 года в пилотном режиме в одном из офисов Банка начал работу фандомат от компании «Эко-платформа».

Итоги 2023 года:

- В офисах Банка реорганизовано **9 площадок для сбора вторсырья**.
- **Более 350 кг** вторсырья отправлено на переработку.
- **Более 750 сотрудников** Банка прошли обучающий онлайн-курс по рециклингу.

ГПБкомандадобра

С 2020 года в Банке реализуется проект «ГПБкомандадобра» по трем направлениям: волонтерству, благотворительности и адресной помощи. Он объединяет неравнодушных сотрудников Банка.

Итоги 2023 года:

- **Более 900 сотрудников** стали донорами крови.
- **Более 400 сотрудников** совершили 20 волонтерских выездов в детские дома, дома престарелых и приюты для животных.
- **Более 1 млн рублей** собрано в рамках благотворительных акций для подопечных фонда «Память поколений», организации «Детские деревни SOS», Центра реабилитации временно бездомных животных «Юна».
- **Более 1,9 млн рублей** — выручка благотворительных фондов на корпоративной ярмарке.
- **Более 1 300 книг** собрано для сельских библиотек с проектом Re:books.

5

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Зеленые инвестиции	48
Зеленая энергетика	48
Стратегия инфраструктурного #МЕГАИГРОКа.....	49
Инвестиции в инфраструктуру, реализуемую на принципах ГЧП	50
Организация облигационных выпусков в форматах ответственного финансирования..	51

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

• Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Зеленые инвестиции

В 2023 году Газпромбанк разработал Концепцию устойчивого финансирования, в которую вошли критерии финансирования отдельных видов зеленых и социальных проектов.

Банк начал процесс полномасштабной разметки зеленых, социальных и адаптационных проектов в своем портфеле, которые соответствуют критериям Постановления Правительства РФ от 21.09.2021 № 1587. Уже получены результаты оценки проектов, к которым не применяются дополнительные критерии, а до конца 2024 года планируется завершить разметку проектов с дополнительными критериями.

~600 млрд руб. — объем портфеля зеленых, адаптационных и социальных проектов без дополнительных критериев на 31 декабря 2023 года

Зеленая энергетика

Газпромбанк способствует переходу к более экологичной экономике, предоставляя проектное финансирование в рамках проектов по сооружению ветряных и солнечных электростанций.

Три ВЭС в Ставрополье, построенные при участии Газпромбанка, начали поставлять электроэнергию в энергосистему России в 2023 году:

Название ВЭС	Месяц запуска	Количество ветроэнергетических установок, шт.	Установленная мощность, МВт
Берестовская ВЭС	Январь	24	60
Кузьминская ВЭС	Июнь	64	160
Труновская ВЭС (первая очередь)	Октябрь	После завершения работ — 38	60 После завершения работ — 95

С 2017 года в общей сложности Банк профинансировал строительство 1,6 ГВт ветроэлектростанций. В сотрудничестве с Фондом развития ветроэнергетики Банком профинансированы проекты строительства ветропарков в Ульяновской, Самарской, Ростовской областях и в Калмыкии.

С 2015 года Газпромбанк финансирует строительство солнечных электростанций. Пример — строитель-

ство Группой «Хевел» 65 солнечных электростанций общей мощностью более 1,2 ГВт в 14 регионах России на сумму более 100 млрд руб. Для развития солнечной генерации в населенных пунктах, изолированных от единой энергетической системы страны, открыта кредитная линия на строительство гибридных энергоустановок в Северо-Западном и Дальневосточном федеральных округах.



> 200 млрд руб. — портфель финансирования проектов зеленой энергетики на конец 2023 года

> 60 % всех проектов в области возобновляемых источников энергии на российском рынке финансирует Газпромбанк

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

• Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Стратегия инфраструктурного #МЕГАИГРОКа

Механизм государственно-частного партнерства (ГЧП) является одним из эффективных инструментов для реализации проектов устойчивого развития.



С 2021 года Газпромбанк последовательно реализует стратегию инфраструктурного #МЕГАИГРОКа на рынке государственно-частного партнерства, которая заключается в том, что Банк берет на себя функцию интегратора в реализации крупных инфраструктурных проектов, явля-

ясь связующим звеном между всеми участниками проектов государственно-частного партнерства (ГЧП): государством, инвесторами, строительными компаниями, операторами, банками. Реализация данной стратегии позволит ускоренными темпами организовать процессы иници-

рования инфраструктурных проектов устойчивого развития, их финансирования, проектирования, строительства, мониторинга за надлежащим ходом реализации проекта и последующей эксплуатации объекта. Цель данной стратегии – создать инфраструктурный конвейер, чтобы про-

екты эффективно реализовывались, при этом высвободившиеся средства оперативно направлялись на создание новых инфраструктурных проектов в сфере устойчивого развития.

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

• Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Инвестиции в инфраструктуру, реализуемую на принципах ГЧП

Стоимость проектов в области устойчивого развития, реализуемых с участием #МЕГАИГРОКа

	2021	2022	2023
Суммарный бюджет ГЧП-проектов с участием #МЕГАИГРОКа Этот объем полностью представлен проектами, ориентированными на выполнение целей устойчивого развития ООН.	1,6 трлн руб.	2,9 трлн руб.	4,2 трлн руб.
Количество проектов с участием #МЕГАИГРОКа Автодорожная и логистическая инфраструктура, объекты образовательной, медицинской, культурной инфраструктуры и объекты для переработки твердых коммунальных отходов, цифровые проекты, нацеленные на безопасность и защиту прав потребителей.	30 шт.	80 шт.	80 шт.

Знаковые события в 2023 году

Большинство проектов связано с дорогами и транспортной инфраструктурой. Их реализация:

- обеспечит население современной, комфортной и экологичной транспортной инфраструктурой;
- повысит безопасность дорожного движения, социальную активность и мобильность населения за счет улучшения транспортной доступности;
- позволит своевременно оказывать медицинскую помощь;
- положительно повлияет на экологическую обстановку, способствуя снижению выбросов парниковых газов за счет экономии времени автомобилей в пути или снижения покрываемого расстояния.

Состоялось коммерческое закрытие по проектам строительства:

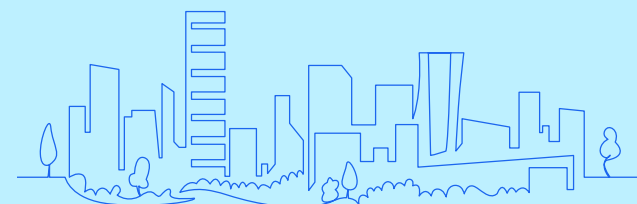
- художественного музея в Хабаровске, который сможет принимать в своих стенах около 800 тыс. человек ежегодно;
- общественного центра в Петропавловске-Камчатском, где будет музей и пространство для мероприятий;
- дороги, которая соединит поселок Харп и новый туристический комплекс с горнолыжным курортом на севере горного массива Рай-Из, где появятся новые гостиницы, трассы различного уровня сложности, подъемники, спа-комплекс и иные всесезонные активности;
- кампуса мирового уровня в Томске;
- кампуса на Сахалине (в 2023 году состоялись не просто коммерческое и финансовое закрытия, а уже стартовали строительные работы).

Достигнуто финансовое закрытие по проектам строительства:

- трех школ в Пушкинском, Красносельском и Невском районах Санкт-Петербурга общей вместимостью 3 тыс. мест;
- трамвайной линии «Купчино-Шушары-Славянка» (также дан старт ее строительству).

Ввод в эксплуатацию:

- В 2023 году состоялось торжественное открытие терминала аэропорта Нового Уренгоя.



Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

• Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

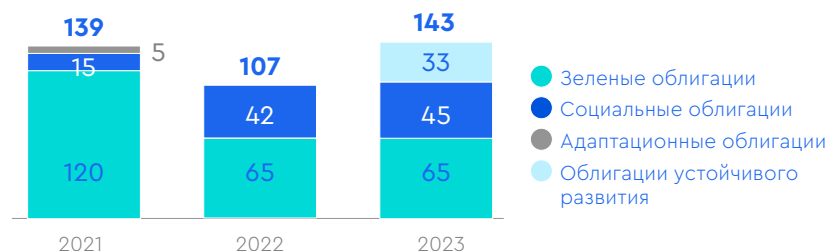
Ответственность перед обществом

Приложения

Организация облигационных выпусков в форматах ответственного финансирования

В 2023 году российский рынок устойчивого долга обновил рекорд по объему первичных размещений: вышло 9 выпусков на 142,8 млрд руб., что на 6,2 % больше, чем в 2021 году.

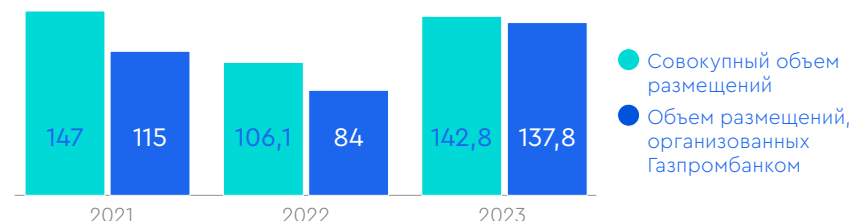
Рисунок 1. Динамика размещений в ответственных форматах на локальном рынке в 2021–2023 гг., количество выпусков



2023-й стал годом рекордов не только для российского рынка устойчивого долга, на котором было размещено 8 биржевых и 1 внебиржевой выпуск объемом 142,8 млрд рублей (Рисунок 1), но и для Газпромбанка, выступившего организатором выпусков облигаций в 3 форматах ответственного финансирования суммарным объемом 137,8 млрд рублей.

Всего в 2021–2023 годах Банк организовал 18 выпусков ответственного финансирования муниципальных и корпоративных эмитентов объемом 336,8 млрд рублей (Рисунок 2). Объем размещений, организованных Банком, составил 85,1 % от совокупного объема размещений на российском рынке.

Рисунок 2. Роль Газпромбанка на локальном рынке в 2021–2023 гг., объем размещений, млрд руб.

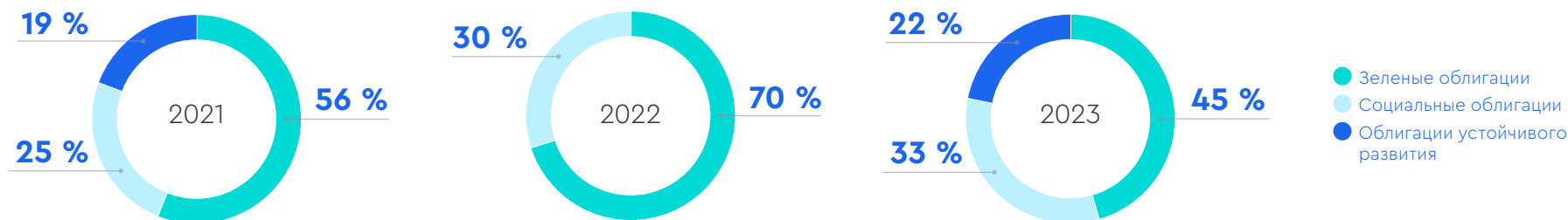


За период с 2021 по 2023 гг. с 7 до 16 увеличилось количество новых эмитентов на российском рынке, и организатором выпусков для 10 из них выступил Газпромбанк.

Среди выпусков ответственного финансирования, размещенных Банком (Рисунок 3), по-прежнему доминируют «зеленые» облигации, но отмеча-

ется тренд на увеличение доли социальных облигаций (в 2023 году она составила 1/3 от суммарного объема ESG-выпусков). В 2023 году Банк начал размещать облигации в формате устойчивого развития (22 % от суммарного объема) — они объединяют «зеленые» и «социальные» проекты в одном выпуске.

Рисунок 3. Структура выпусков облигаций, размещенных Банком, по типу инструмента

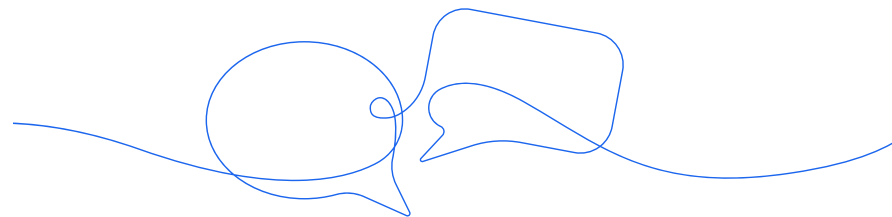


6

Поддержка клиентов

Поддержка клиентов в достижении целей устойчивого развития.....	53
Контроль за целевым использованием средств	55
Развитие клиентского опыта корпоративных клиентов.....	56
Развитие клиентского опыта розничных клиентов.....	57

Поддержка клиентов в достижении целей устойчивого развития



Для корпоративных клиентов Газпромбанк предлагает услуги консультирования в области устойчивого развития.

Диагностика и разработка рекомендаций

Банк:

- проводит GAP-анализ текущих практик клиента;
- разрабатывает рекомендации и дорожную карту по улучшению профиля клиента с учетом лучших практик в области устойчивого развития и требований/ожиданий рынка и регуляторов.

Консультирование по вопросам изменения климата

Банк:

- проводит количественную оценку выбросов парниковых газов и углеродного следа продукции;
- оказывает консультационную и методологическую поддержку при разработке стратегий декарбонизации, при подготовке климатической отчетности и иных документов по управлению климатическими вопросами;
- сопровождает на всех этапах реализации климатических проектов.

Сопровождение в получении и улучшении оценок устойчивого развития (рейтингов)

Банк:

- помогает клиенту выбрать наиболее релевантное рейтинговое агентство (в том числе возможна работа с агентствами Азиатско-Тихоокеанского региона);
- проводит анализ соответствия клиента критериям оценки;
- сопровождает в процессе подготовки необходимой информации и документации (включая заполнение опросников/анкет для агентства);
- разрабатывает дорожную карту по дальнейшему получению и (или) повышению оценок устойчивого развития (рейтингов).

Сопровождение верификации в рамках привлечения финансирования в форматах ответственного финансирования

Банк:

- помогает отобрать проекты и КПЭ в соответствии с принципами финансовых инструментов устойчивого развития по выбранным стандартам (стандарты ICMA/CBI/LMA, таксономии РФ/ЕС/Китая и др.);
- определяет формат и характеристики инструмента;
- помогает подготовить необходимую информацию и документацию (включая разработку Концепции ответственного финансирования и заполнение опросников/анкет для верификатора);
- оказывает полное сопровождение в коммуникации с верификатором;
- осуществляет мониторинг соблюдения принципов ответственного финансирования на всем сроке действия проекта.

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

• Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Поддержка клиентов в достижении целей устойчивого развития

В 2023 году Банк начал оказывать новую услугу — подготовку стратегии в области устойчивого развития. Она включает в себя:

- оценку стратегических рисков и возможностей в области устойчивого развития;
- определение существенных аспектов деятельности компании в области устойчивого развития;
- сопоставление общекорпоративных стратегических целей компании с целями устойчивого развития ООН, общенациональными стратегиями и иными верхнеуровневыми документами в области устойчивого развития;
- подготовку стратегии с указанием целей и задач в краткосрочном, среднесрочном и долгосрочном периодах;
- разработку ключевых показателей эффективности в области устойчивого развития для высшего менеджмента.

Кейс: сопровождение реализации климатического проекта

В 2023 году самостоятельное структурное подразделение Банка — Департамент консультирования по кредитным рейтингам и устойчивому развитию — разработало проектную документацию климатического проекта для одной из крупнейших нефтегазовых компаний страны. Суть проекта заключается в подключении ранее изолированной энергосистемы одного из месторождений к централизованному энергоснабжению региона присутствия. Это позволит значительно сократить объемы выбросов парниковых газов за счет значительной доли возобновляемых источников энергии в топливно-энергетическом балансе региона.

В рамках данного проекта специалисты осуществили:

- количественную оценку сокращений выбросов парниковых газов от реализации проекта;
- обоснование «дополнительности» проектной деятельности;
- подготовку проектной документации в соответствии с требованиями национального законодательства и документов национальной системы стандартизации в области ограничения выбросов парниковых газов;
- сопровождение валидации проектной документации (в настоящий момент на завершающей стадии).



Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

• Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Контроль за целевым использованием средств

Банковское сопровождение контрактов — современный и эффективный инструмент достижения целей устойчивого развития.

1

Повышает качество корпоративного управления

Инструмент позволяет контролировать целевое использование средств, тем самым обеспечивая прозрачность при реализации инвестиционных программ. Повышая ответственность бизнеса и укрепляя доверие в рамках реализации инвестиционных проектов, банковское сопровождение стимулирует рост долгосрочных инвестиций во всех сферах экономики.

2

Способствует реализации социально значимых проектов

Применение продукта существенно повышает вероятность соблюдения сроков и бюджетов при создании объектов социальной инфраструктуры: учреждений в сфере образования и здравоохранения, жилья, спортивных комплексов. Также банковское сопровождение содействует экономическому развитию регионов, формированию комфортной городской среды и созданию новых рабочих мест.

3

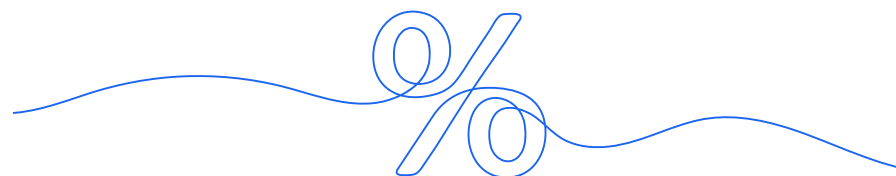
Поддерживает развитие экологической повестки

Экологический эффект достигается за счет применения механизма банковского сопровождения при реализации проектов, снижающих негативное влияние на окружающую среду. Традиционно такие инвестиционные проекты осуществляются по следующим направлениям: переход на возобновляемые источники энергии, управление отходами, снижение выбросов в атмосферу, сохранение водных ресурсов.

18 трлн рублей — общий портфель контрактов, переданных на банковское сопровождение в Газпромбанк по итогам 2023 года (+50 % за год)

1,9 трлн рублей — общий объем сопровождаемых контрактов, соответствующих целям устойчивого развития. Это проекты в различных сферах экономики: газификация российских регионов, строительство школ и больниц, дорог и мостов, транспортной инфраструктуры

Газпромбанк обеспечивает банковское сопровождение проектов, реализуемых на территории России. В течение трех лет Газпромбанком реализован проект по созданию Центров банковского сопровождения в ключевых городах страны. Региональные центры обладают полной компетенцией по банковскому сопровождению во всех отраслях экономики. Усиление экспертизы на местах будет способствовать дальнейшему росту портфеля контрактов, способствующих развитию устойчивой повестки по всей стране.



Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

• Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Развитие клиентского опыта корпоративных клиентов

Газпромбанк совершенствует систему управления клиентским опытом в сегменте крупных и крупнейших корпоративных клиентов. Она сфокусирована на понимании потребностей клиентов, а ее ключевыми направлениями являются проведение регулярных клиентских исследований и непрерывная системная работа с жалобами и претензиями клиентов.

В 2023 году внедрены и измеряются на регулярной основе сервисные метрики по жалобам клиентов:

- **Service Level (уровень обслуживания)**
- **First Contact Resolution (показатель решения вопроса при первом обращении)**
- **Claim Rate (количество жалоб)**

Также в Банке осуществляется замер удовлетворенности (CSI) качеством обработки жалоб. Мониторинг метрик на постоянной основе позволяет оперативно реагировать

на происходящие изменения и совершенствовать процессы внутри Банка.

В рамках работы с обращениями корпоративных клиентов сформирована регулярная отчетность по клиентам, которые обращаются в контакт-центр Банка. Расширение аналитики обращений из различных каналов связи позволяет выявлять дополнительные потребности крупных и крупнейших корпоративных клиентов и напрямую влиять на их уровень лояльности и удовлетворенности.

В рамках ИТ-трансформации Банка продолжается процесс масштаби-

рования на корпоративных клиентов единой омниканальной платформы работы с обращениями, ранее внедренной в процесс работы с обращениями физических лиц. Автоматизированная система позволяет централизовать и систематизировать процесс работы с обращениями всех категорий клиентов, снизить ручной труд за счет автоматизации части процессов и сократить сроки рассмотрения обращений.

В течение 2023 года регулярно производились замеры уровня удовлетворенности и лояльности корпоративных клиентов по ключевым продуктам и процессам Банка.

Основные методы и метрики проводимых исследований:

- **Количественные исследования:** индекс потребительской лояльности (Net Promoter Score), индекс удовлетворенности клиентов (Customer Satisfaction Index).
- **Качественные исследования** — глубинные интервью с ключевыми сотрудниками клиентов, включая финансовых директоров, казначеев, бухгалтеров.
- **Тестирования** удобства использования прототипов дистанционных банковских систем.



Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

• Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

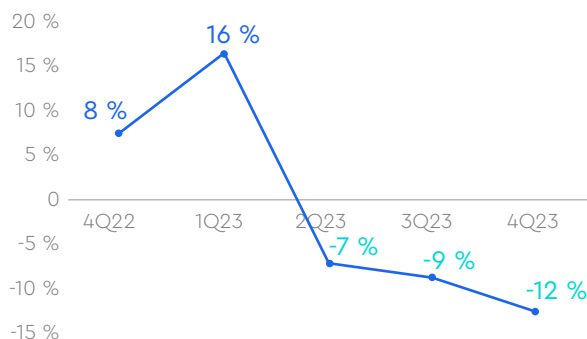
Приложения

Развитие клиентского опыта розничных клиентов

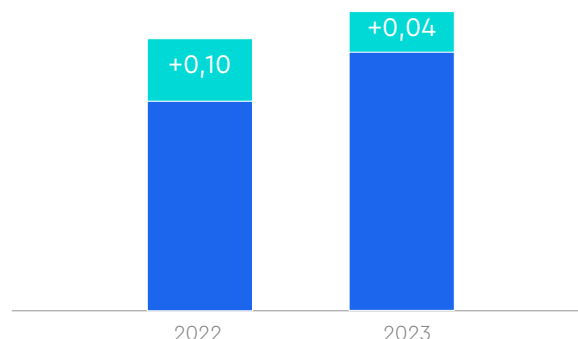
В 2023 году Банк продолжил системную работу над развитием клиентского опыта розничных клиентов. На базе квартальных планов формируются цели по показателям Claim rate (отношение количества претензий и жалоб на 1 000 активных клиентов) и Customer Satisfaction Index (CSI, индекс удовлетворенности клиентов).

Несмотря на **рост клиентской базы в 2023 году на 16 % до 4,7 млн человек**, показатель Claim rate снизился. Выросли показатели лояльности (+1 %) и удовлетворенности продуктами (+0,04 %), что подтверждается не только внутренними, но и рыночными замерами.

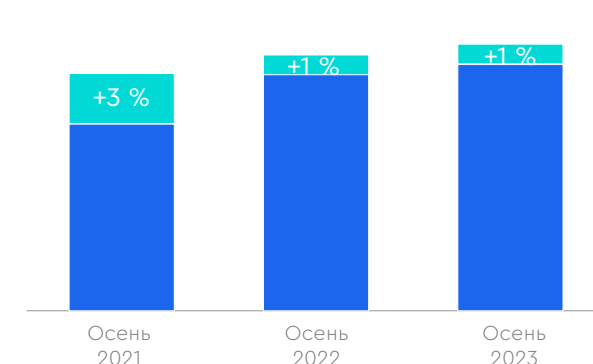
Динамика Claim rate



Индекс удовлетворенности клиентов продуктами



Рыночный индекс лояльности клиентов к продуктам



CX Quality Gate

В 2023 году внедрен глобальный процесс оценки всех запускаемых процессов и продуктовых инициатив с точки зрения влияния на ключевые показатели клиентского опыта — Customer Experience Quality Gate. **Каждая инициатива дополнительно перед запуском оценивается командой клиентского опыта по четырем параметрам:**

- Задача клиента решена / несет ценность для клиента / соответствует практикам рынка.
- Каналы (Контактный центр, Дополнительный офис, Претензионная работа, ИТ-поддержка) готовы консультировать.
- Карта коммуникации об изменениях подготовлена.
- Влияние на метрики Claim rate/CSI (позитивное/нейтральное).

Если инициатива не проходит одну из контрольных точек, команда клиентского опыта имеет право наложить «вето» на запуск до исправления замечаний. Внедрение CX Quality Gate позволило сделать запуск инициатив осязаемым и измеримым

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

• Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

Приложения

Развитие клиентского опыта розничных клиентов

В феврале 2023 года Банк запустил новое мобильное приложение для физических лиц. Помимо акцента на персонализацию и возможности настройки под клиента, новая платформа обеспечивает высокую производительность и безопасность. Для клиентов это означает быструю работу приложения и множество новых функций в будущем.

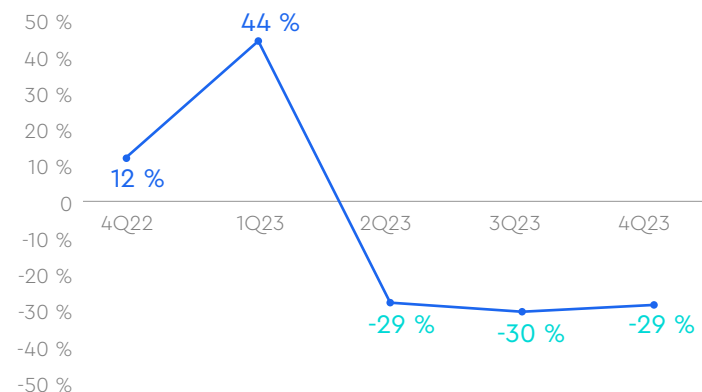
В рамках миграции пользователей кросс-функциональной командой Банка в 2023 году была проделана большая работа по:

- стабилизации приложения после вывода на клиента;

- повышению прозрачности клиентского пути и подсказок для клиента;
- повышению защиты от мошеннических действий без ухудшения клиентского опыта;
- выводу нового функционала.

В результате показатель уровня жалоб Claim rate значительно снизился и прошел точку исторического минимума.

Динамика показателя уровня жалоб



Лаборатория исследований

В 2023 году запущены новые виды исследований:

- **Тестирование физических пространств, благодаря которому удалось выработать концепцию офисов нового формата и определить идентичность Банка.** Через тестирование в лаборатории прошло архитектурно планировочное решение, клиентские пути ключевых сегментов, навигация, меню и табло электронной очереди, элементы нейромаркетинга. Главным отличием обновленного офиса является существенное увеличение пространства:

70 % помещения теперь используется непосредственно для обслуживания клиентов. Посетители сами выбирают, где им удобнее расположиться для беседы с сотрудниками Банка. Еще одной особенностью современного формата является расширение перечня услуг, которыми могут воспользоваться клиенты. По сути, новый офис — это маркетплейс, где доступны все сервисы группы Газпром и ее партнеров, и посетителям остается только выбрать необходимый продукт.

- **Удобство использования банкоматов и формирование нового пользовательского интерфейса банкоматов.** В рамках исследований удалось определить, каким должен быть интерфейс банкоматов, чтобы сделать его интуитивно понятным. Далее сформировали клиентский путь — один из самых быстрых на рынке. Также была добавлена, например, быстрая опция «снять с разменом».

+17 позиций
в рейтинге Mobile Banking Rank 2023 в категории Daily Banking (для решения ежедневных задач: переводов, платежей, оплаты услуг)

7

Ответственность перед обществом

Создание инклюзивной среды.....	60
Поддержка молодежи и взаимодействие с вузами.....	61
Поддержка науки и технологий	62
Поддержка культуры.....	63
Поддержка спорта	64

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

• Ответственность перед обществом

Приложения

Создание инклюзивной среды

Газпромбанк ежегодно реализует более 300 благотворительных и спонсорских проектов, чтобы поддержать социально незащищенные слои населения и обеспечить развитие науки, культуры, спорта.

В 2023 году Газпромбанк продолжил работу над доступностью своих продуктов и услуг различным группам населения и над созданием безбарьерной среды.

Ведется работа над адаптацией систем дистанционного банковского обслуживания. В частности, в 2023 году внутри мобильного приложения в «Профиле» появился раздел, где клиент может сообщить о потребностях в специальном обслуживании по четырем основным блокам (зрению, опорно-двигательному аппарату, слуху, речи), чтобы Банк мог их учитывать.

По итогам 2023 года Интернет-банк Газпромбанка вошел в группу с лучшей реализацией клиентских сценариев для людей с нарушениями зрения по версии UsabilityLab

14 % –

доля адаптированных отделений к нуждам маломобильных групп населения на конец 2023 года (для сравнения: по состоянию на конец 2022 года – 2 %)

> 35 % –

цель на конец 2024 года



Поддержка молодежи и взаимодействие с вузами

Газпромбанк ведет системную работу с молодыми специалистами, поддерживает 45 вузов и выделяет стипендии студентам из 22 вузов.

В 2023 году:

- **началось сотрудничество с 10 вузами**, среди которых Российский биотехнологический университет (РОСБИОТЕХ), Российский университет транспорта (МИИТ), Университет науки и технологий МИСИС, Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы (РУДН), Томский государственный университет (ТГУ) и Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР);
- открылась кафедра Газпромбанка в Московском техническом университете связи и информатики (МТУСИ).

Газпромбанк расширяет направления оплачиваемых стажировок для студентов по всей стране.

По итогам 2023 года Газпромбанк впервые вошел в топ-25 самых привлекательных работодателей России для молодых специалистов в рейтинге Future Today

Реализуя стратегию инфраструктурного #МЕГАИГРОКа, Газпромбанк также с 2023 года участвует в реализации проектов строительства студенческих кампусов мирового уровня на Сахалине и в Томске.

В 2023 году для старта карьеры были организованы программы:

GPB.Experience

Общественная стажировка для студентов 3 курса бакалавриата и старше стала рекордной по всем показателям:

- **13 направлений** стажировки
- Впервые участие **региональных площадок**
- Получено **5 764 заявки**
- **40 стажеров** принято на программу
- **2 место** в номинации «Лучшая программа по работе со студентами» на премии Graduate Awards 2024

GPB. Level Up. Кибербезопасность

Программа для выпускников и молодых специалистов по 7 направлениям: от тестирования в сфере информационной безопасности до аналитики SOC:

- Получено **3 762 заявки**
- **15 стажеров** принято на программу

В 2023 году **впервые** запущена стажировка Газпромбанка **в сфере информационной безопасности**. В 2024 году планируется запуск второго потока

GPB.IT Factory

Стажировка для студентов старших курсов и выпускников по языку программирования Perl:

- **3 118 заявок** получено от студентов и выпускников из более чем 400 вузов
- **20 стажеров** принято на программу

GPB.Level Up. Data Science

Программа стажировки для выпускников и молодых специалистов по моделированию данных.

85 % участников этого потока перешли в штат Газпромбанка

GPB.Internship

Новая форма студенческой практики, которая проводится в формате онлайн кейс-чемпионата. Студенты решают реальную задачу от бизнеса, представляя ему новые необычные решения. В кейс-чемпионате участвовали вузы регионов присутствия Банка:

- Было организовано **5 потоков**
- **> 200 студентов** приняли участие

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

• Ответственность перед обществом

Приложения

Поддержка науки и технологий

Газпромбанк поддерживает инициативы и проекты по развитию науки и технологий, а также принимает активное участие в подготовке кадров для инновационной экономики.

В 2023 году Банк стал соучредителем Национальной премии в области будущих технологий «Вызов», призванной отметить фундаментальные прорывы, идеи и изобретения, меняющие ландшафт современной науки. Миссия Премии — сформировать стремление молодого поколения связать

свою жизнь с наукой и технологиями. В декабре 2023 года на церемонии награждения российским ученым и разработчикам перспективных технологий были вручены награды и 10 млн рублей в номинациях «Ученый года», «Инженерное решение», «Перспектива» и «Прорыв».

Конференцию Finopolis посетило более **8 000** участников

HighLoad x2 и TeamLead Conf x2 – по **6 000** человек

Банк выступал партнером и предлагал задачи на хакатонах «Лидеры цифровой трансформации»

в Краснодарском крае **> 1 300** участников

и Якутии **> 650** участников

В декабре 2023 года Банк провел технологический митап Газпромбанк.Тех, в котором приняли участие более **1 000** человек



Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

• Ответственность перед обществом

Приложения

Поддержка культуры

В 2023 году Газпромбанк занял четвертое место по узнаваемости бренда по наведенному знанию (с подсказкой) в области поддержки культуры среди российских банков. Продолжилось партнерство с крупнейшими культурными институциями страны, а также была инициирована поддержка новых проектов, направленных на формирование духовно-нравственных ценностей.

Кроме того, Банк активно участвует в реализации инфраструктурных проектов в сфере культуры. Примерами таких проектов являются реализация на принципах ГЧП строительства нового здания Дальневосточного художественного музея в Хабаровске, Филармонии и Арктического центра эпоса и искусств в Якутии, общественного центра на Камчатке.



Малый театр

9 ТЫС. человек посетило Международный театральный фестиваль «Островский в Доме Островского» на сцене Малого театра.

Музей Москвы

> 60 ТЫС. человек посетило выставки музея.
> 147 ТЫС. человек стали зрителями лектория об истории банковской архитектуры России и мира.

Московский театр мюзикла

> 130 ТЫС. посетителей театра с начала сотрудничества в 2023 году. Банк забрендировал фасад здания театра, организовал фотозоны в фойе и интегрировался в премьерный показ видеоверсии мюзикла «Реверс» в кинотеатре «Октябрь».

VK Fest 2023

Банк забрендировал все площадки фестиваля, а в Москве, Санкт-Петербурге и Новосибирске создал интерактивные зоны.

Фестиваль «Ночь заводов»

17 локаций в разных городах страны.
20 ТЫС. посетителей.

Фестиваль «Страна света»

> 360 ТЫС. посетителей. На фасадах зданий Дворцовой площади в Санкт-Петербурге транслировался 3D-ролик о ценностях Банка.

Весенний праздник фонтанов в Петергофе

> 15 ТЫС. посетителей. В рамках всех дней фестиваля организован брендинг на территории Государственного музея-заповедника «Петергоф».

Балет «Денис Родькин и его друзья» в Государственном Кремлевском дворце

> 6 ТЫС. посетителей. К представлению была создана специальная интерактивная зона.

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

• Ответственность перед обществом

Приложения

Поддержка спорта

В 2023 году Газпромбанк прочно утвердился на третьем месте среди всех банков по узнаваемости бренда в области поддержки спорта (по наведенному знанию, с подсказкой). Среди его партнеров:

Футбольный клуб «Зенит»

Проведена Эконеделя для экологического воспитания болельщиков.

В начале Эконедели открылась выставка, посвященная итогам третьего этапа спецпроекта «Креативные лаборатории Газпромбанка и Зенита», в рамках которого молодые художники и дизайнеры интегрируют свои проекты в городскую, спортивную и бизнес-среду. В 2023 году он был посвящен экологии и окружающей среде.

24 сентября 2023 года на «Газпром Арене» прошел спонсорский экоматч с московским «Локомотивом». Все активности на стадионе перед стартом игры были посвящены заботе об окружающей среде. Накануне матча болельщиков призвали добираться на стадион на экологических видах транспорта. Акцию поддержало > 2 000 человек, прибывших на матч на самокатах и велосипедах.

Гонка героев

Забрендированы трассы всех **17** этапов в различных городах России, организован шатер Газпромбанка для отдыха участников.

Первая лига по футболу

Создан «Индекс Газпромбанка» — диджитал-игра, которая объединяет зрелищность игры и поддержку болельщиков в единый статистический показатель. По итогам сезона определяется лучшая команда и самые активные болельщики, которые получают специальные призы от Банка и Лиги.

За этот проект Банк и Лига вошли в тройку призеров двух крупнейших премий в сфере спортивного маркетинга и менеджмента — MarsPo Awards 2023 и Sport Business Awards 2023.

Федерация триатлона России

> 12 тыс. зрителей на всех соревнованиях.

Каток на ВДНХ в Москве и Каток у флагштока в Санкт-Петербурге

Суммарно оба катка посетило **10 млн** человек.

8

Приложения

Приложение 1. Заключение аудитора	66	Приложение 4. Мероприятия в рамках Дорожной карты Концепции устойчивого офиса по направлению «Зеленый офис»	75
Приложение 2. География деятельности Газпромбанка	73	Приложение 5. Состав и структура персонала	77
Приложение 3. Система внутреннего контроля	74	Соответствие рекомендациям Минэкономразвития РФ	78

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

● **Приложения**

Приложение 1.

Заключение независимой аудиторской организации по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении информации о выбросах парниковых газов «Газпромбанка» (Акционерного общества) за 2023 год

Акционерам и руководству «Газпромбанка» (Акционерного общества) (далее — Общество)

Введение

Руководство «Газпромбанка» (Акционерного общества) (далее — Руководство) привлекло нас к выполнению задания, по завершении которого предоставляется заключение в отношении информации о прямых и косвенных энергетических выбросах парниковых газов за 2023 год (далее — Информация о выбросах парниковых газов), представленной в отчете «Оценка углеродного следа

Банка в 2023 г.» (далее — Отчет), с выводом, обеспечивающим ограниченную уверенность в том, что Информация о выбросах парниковых газов подготовлена, во всех существенных отношениях, в соответствии с применимыми критериями (представлены в разделе «Применимые критерии» настоящего заключения) и не содержит существенных искажений.

Наш вывод относится исключительно к Информации о выбросах парниковых газов, представленной в Отчете в разделах «Результаты оценки», «Погашение выбросов парниковых газов за счет углеродных единиц» и «Приложение 2», приведенной ниже.

Информация о прямых и косвенных энергетических выбросах ПГ (Охваты 1 и 2)

Параметр	Выбросы ПГ, т CO ₂ -экв.
Прямые выбросы ПГ (Охват 1) до погашения углеродных единиц	8 208,08
Количество приобретенных углеродных единиц	2 000,00
Прямые выбросы ПГ (Охват 1) с учетом погашения углеродных единиц	6 208,08
Косвенные энергетические выбросы ПГ (Охват 2)	33 218,64
Итого выбросы ПГ (Охват 1 и 2) до погашения углеродных единиц	41 426,72
Итого выбросы ПГ (Охват 1 и 2) с учетом погашения углеродных единиц	39 426,72

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

• Приложения

Информация о прямых и косвенных энергетических выбросах ПГ (Охваты 1 и 2) в разбивке по филиалам и видам деятельности

Наименование подразделения	Область охвата	Вид деятельности	Выбросы парниковых газов	
			По видам деятельности	Итог по охватам
Административные и дополнительные офисы в г. Москве	Охват 1	стационарное сжигание	258,35	2 625
		мобильное сжигание (автотранспорт)	1 659,52	
		хладагенты	707,32	
	Охват 2	потребление электроэнергии	12 942,96	20 477
		потребление тепла	7 533,95	
Филиал «Центральный»	Охват 1	стационарное сжигание	5,08	306
		мобильное сжигание (автотранспорт)	234,52	
		хладагенты	66,82	
	Охват 2	потребление электроэнергии	378,21	834
		потребление тепла	456,20	
Филиал «Среднерусский»	Охват 1	стационарное сжигание	6,62	229
		мобильное сжигание (автотранспорт)	115,95	
		хладагенты	106,75	
	Охват 2	потребление электроэнергии	208,06	459
		потребление тепла	250,87	
Филиал «Центрально-Черноземный»	Охват 1	стационарное сжигание	0,00	524
		мобильное сжигание (автотранспорт)	343,29	
		хладагенты	180,64	
	Охват 2	потребление электроэнергии	250,61	426
		потребление тепла	175,27	
Филиал «Приволжский»	Охват 1	стационарное сжигание	0,47	239
		мобильное сжигание (автотранспорт)	235,52	
		хладагенты	3,34	
	Охват 2	потребление электроэнергии	283,15	416
		потребление тепла	133,27	

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

● Приложения

Филиал «Поволжский»	Охват 1	стационарное сжигание	0,00	272
		мобильное сжигание (автотранспорт)	249,96	
		хладагенты	22,02	
	Охват 2	потребление электроэнергии	267,29	599
		потребление тепла	332,13	
Филиал в г. Уфа	Охват 1	стационарное сжигание	0,00	103
		мобильное сжигание (автотранспорт)	103,20	
		хладагенты	0,00	
	Охват 2	потребление электроэнергии	186,83	349
		потребление тепла	162,07	
Филиал «Западно-Сибирский»	Охват 1	стационарное сжигание	78,09	300
		мобильное сжигание (автотранспорт)	217,79	
		хладагенты	4,18	
	Охват 2	потребление электроэнергии	500,78	900
		потребление тепла	399,62	
Филиал в г. Казани	Охват 1	стационарное сжигание	15,18	144
		мобильное сжигание (автотранспорт)	127,30	
		хладагенты	1,25	
	Охват 2	потребление электроэнергии	250,13	408
		потребление тепла	157,71	
Филиал «Западно-Уральский»	Охват 1	стационарное сжигание	31,38	191
		мобильное сжигание (автотранспорт)	159,66	
		хладагенты	0,00	
	Охват 2	потребление электроэнергии	233,32	360
		потребление тепла	126,58	
Филиал в г. Новом Уренгое	Охват 1	стационарное сжигание	0,00	141
		мобильное сжигание (автотранспорт)	140,80	
		хладагенты	0,61	
	Охват 2	потребление электроэнергии	392,80	898
		потребление тепла	505,36	

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

● Приложения

Филиал в г. Сургуте	Охват 1	стационарное сжигание	0,00	263
		мобильное сжигание (автотранспорт)	263,11	
		хладагенты	0,00	
	Охват 2	потребление электроэнергии	412,37	887
		потребление тепла	474,45	
Филиал «Уральский»	Охват 1	стационарное сжигание	116,58	508
		мобильное сжигание (автотранспорт)	274,03	
		хладагенты	117,14	
	Охват 2	потребление электроэнергии	767,02	1 261
		потребление тепла	494,22	
Филиал «Северо-Кавказский»	Охват 1	стационарное сжигание	101,72	304
		мобильное сжигание (автотранспорт)	152,36	
		хладагенты	50,11	
	Охват 2	потребление электроэнергии	142,18	142
		потребление тепла	0,00	
Филиал «Южный»	Охват 1	стационарное сжигание	164,67	767
		мобильное сжигание (автотранспорт)	587,62	
		хладагенты	14,75	
	Охват 2	потребление электроэнергии	476,33	693
		потребление тепла	217,05	
Филиал в г. Томске	Охват 1	стационарное сжигание	7,52	106
		мобильное сжигание (автотранспорт)	85,90	
		хладагенты	12,53	
	Охват 2	потребление электроэнергии	240,15	482
		потребление тепла	242,27	
Филиал в г. Кемерово	Охват 1	стационарное сжигание	0,00	120
		мобильное сжигание (автотранспорт)	117,64	
		хладагенты	2,09	
	Охват 2	потребление электроэнергии	172,76	324
		потребление тепла	151,27	

- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ключевые события в 2023 году
- Управление Банком и устойчивым развитием
- Концепция устойчивого офиса
- Финансирование проектов в области устойчивого развития
- Поддержка клиентов
- Ответственность перед обществом

● **Приложения**

Филиал «Восточно-Сибирский»	Охват 1	стационарное сжигание	0,00	246
		мобильное сжигание (автотранспорт)	245,65	
		хладагенты	0,00	
	Охват 2	потребление электроэнергии	383,19	677
		потребление тепла	294,30	
Филиал в г. Калининграде	Охват 1	стационарное сжигание	0,00	90
		мобильное сжигание (автотранспорт)	27,02	
		хладагенты	62,64	
	Охват 2	потребление электроэнергии	57,64	112
		потребление тепла	54,82	
Филиал «Северо-Западный»	Охват 1	стационарное сжигание	0,00	444
		мобильное сжигание (автотранспорт)	196,64	
		хладагенты	246,98	
	Охват 2	потребление электроэнергии	718,67	1 132
		потребление тепла	413,64	
Филиал «Дальневосточный»	Охват 1	стационарное сжигание	1,23	286
		мобильное сжигание (автотранспорт)	284,58	
		хладагенты	0,00	
	Охват 2	потребление электроэнергии	1 062,68	1 379
		потребление тепла	316,46	
Всего			41 426,72	

Наш вывод не относится к какой-либо иной информации, представленной в Отчете.

Ответственность Руководства

Руководство несет ответственность за подготовку Информации о выбросах парниковых газов без искажений в соответствии с применимыми критериями (представлены в разделе «Применимые критерии» настоящего заключения).

Указанная ответственность включает разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, применимой к подготовке Информации о выбросах парниковых газов, не содержащей су-

щественных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок. Указанная ответственность также включает: выбор применимых критериев (представлены в разделе

«Применимые критерии» настоящего заключения); выбор и применение методов количественной оценки парниковых газов и политик по подготовке соответствующей отчетности; предотвращение и выявление фактов недобросовестных действий; выявление и соблюдение применимых к деятельности Общества нормативных правовых

актов; формирование суждений и оценочных значений, которые считаются разумными в существующих обстоятельствах; ведение достаточной документации в отношении Информации о выбросах парниковых газов; обеспечение надлежащего обучения сотрудников, вовлеченных в подготовку Информации о выбросах парниковых газов.

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

• Приложения

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в проведении процедур с целью получения доказательств в отношении Информации о выбросах парниковых газов и в представлении заключения, включающего вывод, обеспечивающий ограниченную уверенность в отношении того, что Информация о выбросах парниковых газов подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с применимыми критериями (представлены в разделе «Применимые критерии» настоящего заключения) и не содержит существенных искажений, на основании полученных доказательств.

Мы выполнили наше задание в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность, в отношении отчетности о выбросах парниковых газов» (далее — МСЗОУ 3410), выпущенным Советом по международным стандартам аудита и заданий, обеспечивающих уверенность.

МСЗОУ 3410 требует планирования и проведения наших процедур таким образом, чтобы получить ограниченную уверенность в том, что Информация о выбросах парниковых газов подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с применимыми критериями (представлены в разделе «Применимые критерии» настоящего заключения) и без существенных искажений.

Наша независимость и управление качеством

Мы соблюдаем требования независимости и профессиональной этики, установленные российскими Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и российским Кодексом профессиональной этики аудиторов, а также Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности

и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Мы применяем Международный стандарт управления качеством 1, который требует от нашей организации разработки, внедрения и обеспечения функционирования системы управления качеством, в том числе правил или процедур соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и требований применимых нормативных правовых актов.

Процедуры

Выбор процедур и определение нами характера, сроков и объема указанных процедур зависят от нашего профессионального суждения, включая оценку риска существенных искажений при подготовке Информации о выбросах парниковых газов, вследствие недобросовестных действий или ошибок, нашего понимания деятельности Общества, а также иных обстоятельств задания.

В процессе оценки указанного риска мы рассмотрели систему внутреннего контроля в части подготовки Информации о выбросах парниковых газов с целью разработки процедур, которые были бы надлежащими при существующих обстоятельствах, но не с целью формирования вывода об эффективности системы внутреннего контроля Общества.

Наше задание также включало: оценку того, что источники выбросов парниковых газов, учитываемые при подготовке Информации о выбросах парниковых газов, определены надлежащим образом; применимые критерии (представлены в разделе «Применимые критерии» настоящего заключения), использованные Руководством при подготовке Информации о выбросах парниковых газов, являются приемлемыми с учетом обстоятельств задания; методы количественной оценки выбросов парниковых газов, правила и процедуры, использованные при подготовке Информации о выбросах парниковых газов, являются надлежащими; оценочные значения, сформированные Руководством, являются обоснованными.

Наши процедуры, разработанные на основе проведенной оценки риска, основывались на нашем профессиональном суждении и включали, но не ограничивались следующим:

- оценка соответствия применимым критериям (представлены в разделе «Применимые критерии» настоящего заключения) Информации о выбросах парниковых газов;
- оценка обоснованности и применимости ключевых допущений;
- запросы информации в целях получения представления об условиях операционной деятельности, влияющих на Информацию о выбросах парниковых газов;
- проведение интервью с представителями Руководства и ответственными сотрудниками Общества в отношении внутренних процедур, регламентирующих сбор данных для подготовки Информации о выбросах парниковых газов, в т. ч. производственных показателей;
- запросы и анализ информации для оценки полноты инвентаризации источников выбросов, методов сбора данных, оценки исходных данных и соответствующих допущений, применимых к условиям задания;
- выборочный пересчет количественных показателей выбросов парниковых газов;
- инспектирование подтверждающей документации.

Процедуры в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и срокам выполнения, а также являются более ограниченными по сравнению с процедурами в рамках задания, обеспечивающего разумную уверенность. Вследствие этого уровень уверенности, достигаемый в результате выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем уровень уверенности, который был бы достигнут в результате выполнения задания, обеспечивающего разумную уверенность.

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

• Приложения

¹ ГОСТ Р ИСО 14064-1:2021 «Газы парниковые. Часть 1. Требования и руководство по количественному определению и отчетности о выбросах и поглощении парниковых газов на уровне организации»

² Приказ Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 27.05.2022 № 371 - Официальное опубликование правовых актов - Официальный интернет-портал правовой информации (pravo.gov.ru)

³ Приказ Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 29.06.2017 № 330 «Об утверждении методических указаний по количественному определению объема косвенных энергетических выбросов парниковых газов» (pravo.gov.ru)

Следовательно, мы не выражаем мнения, обеспечивающего разумную уверенность, в отношении подготовки Информации о выбросах парниковых газов, во всех существенных отношениях, в соответствии с применимыми критериями.

Применимые критерии

Применимые критерии включают соответствующие требования и рекомендации к методологии учета выбросов парниковых газов, а также необходимую справочную информацию, содержащиеся в следующих документах:

- ГОСТ Р ИСО 14064-1:2021 «Газы парниковые. Часть 1. Требования и руководство по количественному определению и отчетности о выбросах и поглощении парниковых газов на уровне организации»¹;
- Приказ Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 27.05.2022 № 371 «Об утверждении методик количественного определения объемов выбросов парниковых газов и поглощений парниковых газов»²;
- Приказ Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 29.06.2017 № 330 «Об утверждении методических указаний по количественному определению объема косвенных энергетических выбросов парниковых газов»³.

Присущие ограничения

Количественная оценка парниковых газов связана с неопределенностью, неизбежной в силу погрешности измерений и статистической обработки данных инструментального контроля физических параметров, а также возможной неполнотой научных знаний, на основе которых разработаны используемые в количественной оценке справочные коэффициенты выбросов парниковых газов.

Вывод

Наш вывод был сформирован на основании и с учетом аспектов, описанных в настоящем заключении. Мы полагаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы обеспечить основание для нашего вывода.

По результатам проведенных нами процедур наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основание полагать, что Информация о выбросах парниковых газов не подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с применимыми критериями (представлены в разделе «Применимые критерии» настоящего заключения) или содержит существенные искажения.

Краснихина Татьяна Евгеньевна

Директор, АО «Кэпт»

Действует на основании доверенности № 392/22 от 01.07.2022

Москва, Россия

31 июля 2024 года

Ограничение в отношении использования настоящего заключения

Наше заключение было подготовлено для акционеров и руководства Общества исключительно в связи с представлением Обществом Информации о выбросах парниковых газов в Отчете и не предполагает его использование для каких-либо иных целей или в каком-либо ином контексте.



Приложение 2.

География деятельности Газпромбанка

По состоянию на 31 декабря 2023 года **20 филиалов** Газпромбанка охватывают территорию **69 регионов России в 8 федеральных округах**

Центральный федеральный округ:

- Ф-л Банка ГПБ (АО) «Центральный» (Красногорск, Московская область),
- Ф-л Банка ГПБ (АО) «Среднерусский» (Тула),
- Ф-л Банка ГПБ (АО) «Центрально-Черноземный» (Воронеж).

Северо-Западный федеральный округ:

- Ф-л Банка ГПБ (АО) «Северо-Западный» (Санкт-Петербург),
- Ф-л Банка ГПБ (АО) в г. Калининграде (Калининград).

Южный федеральный округ:

- Ф-л Банка ГПБ (АО) «Южный» (Краснодар).

Северо-Кавказский федеральный округ:

- Ф-л Банка ГПБ (АО) «Северо-Кавказский» (Ставрополь).

Приволжский федеральный округ:

- Ф-л Банка ГПБ (АО) «Приволжский» (Нижний Новгород),
- Ф-л Банка ГПБ (АО) в г. Уфе (Уфа),
- Ф-л Банка ГПБ (АО) «Западно-Уральский» (Пермь),
- Ф-л Банка ГПБ (АО) «Поволжский» (Самара),
- Ф-л Банка ГПБ (АО) в г. Казани (Казань).

Уральский федеральный округ:

- Ф-л Банка ГПБ (АО) «Уральский» (Екатеринбург),
- Ф-л Банка ГПБ (АО) в г. Сургуте (Сургут),
- Ф-л Банка ГПБ (АО) в г. Новом Уренгое (Новый Уренгой).

Сибирский федеральный округ:

- Ф-л Банка ГПБ (АО) «Западно-Сибирский» (Новосибирск),
- Ф-л Банка ГПБ (АО) в г. Томске (Томск),
- Ф-л Банка ГПБ (АО) в г. Кемерове (Кемерово),
- Ф-л Банка ГПБ (АО) «Восточно-Сибирский» (Красноярск).

Дальневосточный федеральный округ:

- Ф-л Банка ГПБ (АО) «Дальневосточный» (Владивосток).

Газпромбанк имеет зарубежные представительства в столицах:

Астана (Казахстан)

Пекин (Китай)

Улан-Батор (Монголия)

Нью-Дели (Индия)

Ташкент (Узбекистан)

Приложение 3.

Функции Департамента внутреннего аудита и Департамента внутреннего контроля (комплаенс-службы)

Основные функции Департамента внутреннего аудита:

- проверка и оценка эффективности системы внутреннего контроля в целом, выполнение решений Общего собрания акционеров Банка, Совета директоров Банка, Правления Банка и Председателя Правления Банка;
- проверка эффективности методологии оценки банковских рисков (включая проверку актуализации внутренних документов, в которых установлены методы оценки рисков, и проверку осуществления валидации моделей количественной оценки рисков подразделениями Банка) и процедур управления банковскими рисками, установленных внутренними документами Банка (методиками, программами, правилами, порядками и процедурами совершения банковских операций и сделок, управления банковскими рисками), и полноты применения указанных документов;
- проверка надежности функционирования системы внутреннего контроля за использованием автоматизированных информационных систем. Включает контроль целостности баз данных и их защиты от несанкционированного доступа и (или) использования, с учетом мер, принятых на случай нестандартных и чрезвычайных ситуаций в соответствии с Планом действий, направленных на обеспечение непрерывности деятельности и (или) восстановление деятельности Банка в случае возникновения нестандартных и чрезвычайных ситуаций;
- проверка и тестирование достоверности, полноты и своевременности бухгалтерского учета и отчетности, а также надежности (включая достоверность, полноту и своевременность) сбора и представления информации и отчетности;

- проверка применяемых способов (методов) обеспечения сохранности имущества Банка;
- оценка экономической целесообразности и эффективности совершаемых Банком операций и других сделок;
- проверка процессов и процедур внутреннего контроля;
- проверка деятельности Службы внутреннего контроля и Службы управления рисками Банка;
- оценка методологии определения стоимости инструментов торгового портфеля и ее эффективности;
- оценка эффективности организации и функционирования системы оплаты труда;
- оценка корпоративного управления;
- оценка эффективности системы управления рисками и капиталом и ее соответствия условиям деятельности, характеру и масштабу осуществляемых Банком и участниками Группы Банка операций, уровню и сочетанию принимаемых рисков.

Основные функции Департамента внутреннего контроля (комплаенс-службы):

- выявление комплаенс-риска;
- учет событий, связанных с комплаенс-риском, определение вероятности их возникновения и количественная оценка возможных последствий;
- мониторинг уровня комплаенс-риска, в том числе анализ внедряемых Банком новых банковских продуктов, услуг и планируемых методов их реализации на предмет наличия комплаенс-риска;

- направление рекомендаций по управлению комплаенс-риском руководителям самостоятельных структурных подразделений и органам управления Банка;
- мониторинг эффективности управления комплаенс-риском;
- разработка внутренних документов по управлению комплаенс-риском, а также внутренних документов, направленных на противодействие коммерческому подкупу и коррупции, соблюдение правил корпоративного поведения, норм профессиональной этики;
- участие в организации мероприятий, направленных на соблюдение правил корпоративного поведения, норм профессиональной этики;
- выявление конфликтов интересов в деятельности Банка и его работников, участие в разработке внутренних документов, направленных на его минимизацию;
- участие в рамках своей компетенции во взаимодействии Банка с надзорными органами, саморегулируемыми организациями, ассоциациями и участниками финансовых рынков.

Кроме того, на ДВК (КС) возложены функции по осуществлению внутреннего контроля в целях противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком; контролера профессионального участника рынка ценных бумаг в области брокерской, дилерской, депозитарной деятельности, деятельности по управлению ценными бумагами и деятельности по инвестиционному консультированию, а также контролера специализированного депозитария Банка.

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

• **Приложения**

¹ Планирование ключевых показателей повышения энергоэффективности Банка производится в соответствии с уровнем относительной энергоэффективности. Она рассчитывается, исходя из потребления электроэнергии на 1 м² площади офисных зданий, находящихся в собственности или в аренде с прямым контролем объема потребленной электроэнергии.

² В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 644 (ред. от 30.11.2021) «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

Приложение 4.

Мероприятия в рамках Дорожной карты Концепции устойчивого офиса по направлению «Зеленый офис»

Мероприятия, направленные на улучшение качества системы учета потребления ресурсов и повышение энергоэффективности офисов

Газпромбанк установил КПЭ по повышению энергоэффективности и снижению энергоемкости офисов к 2025 году¹. Для административных офисов в Москве — в объеме 3 %, для филиальной сети и московских дополнительных офисов — до 20 % от значения базового 2019 года.

Для их достижения реализуются мероприятия, направленные на улучшение качества системы учета потребления ресурсов и повышение энергоэффективности офисов, включенные в Дорожную карту Концепции устойчивого офиса по направлению «Зеленый офис». В 2023 году в головном офисе Банка выполнены и инициированы следующие инженерно-технические мероприятия:

- Выполнена замена 2 669 светильников на светодиодные.
- Установлено 157 датчиков движения в коридорах и комнатах приема пищи.
- Начата программа по модернизации комнат приема пищи по новому формату, в которую входит 137 помещений, работы проведены в 21 помещении.
- Тепловые завесы оснащены пультами управления, предусмотрена возможность отключения при достижении установочных температур.
- Вентиляционные установки оснащены системами контроля работы, таймерами, устройствами плавного пуска.

- Проведен аудит и инициированы работы по установке астрономических реле времени для автоматического контроля работы наружной рекламы.

Дополнительно проводятся регулярные профилактические и мониторинговые мероприятия в отношении электрических систем и оборудования:

- Информационная работа для оптимизации использования освещения в течение рабочего дня.
- Разработка графиков и контроль работы вентиляционных систем.
- В рамках закупочных процедур Банка установлены требования к поставляемой оргтехнике и оборудованию по классу энергосбережения «А», «А+» (подробнее в разделе «Работа с поставщиками»).

Аналогичные меры транслируются и на филиалы Банка в регионах.

Мероприятия, направленные на снижение водопотребления и экономии воды в офисах

Банк принял на себя обязательства по снижению водопотребления и экономии воды в рамках процессов, обеспечивающих производственную деятельность. Установлены показатели эффективности снижения водопотребления к 2025 году на 4 % в административных офисах и до 13 % в московских дополнительных офисах и филиальной сети от значения базового 2019 года.

В 2023 году в головном офисе Банка (в административных и дополнительных офисах в Москве)

успешно реализован ряд мероприятий Дорожной карты Концепции устойчивого офиса, направленных на экономию водных ресурсов:

- Проведена замена арматуры сливных баков сантехники на двухфазную (33 шт.).
- Проведен аудит наличия приборов учета расхода воды на всех объектах головного офиса Банка и установлено недостающее оборудование.
- Аэраторные насадки на краны установлены на всех объектах головного офиса.
- По мере эксплуатации сантехнического оборудования и выхода его из строя выполняется замена на более современное.

Ведется регулярный мониторинг инженерных систем на исправность и целостность, регулировка водопотребляющих устройств на минимально достаточный уровень.

Выполняемые мероприятия приводят к снижению водопотребления, в том числе удельного, и экономии ресурсов с учетом роста численности сотрудников и количества обслуживаемых площадей Банка.

Сброс коммунально-бытовых сточных вод осуществляется в канализационную сеть населенных пунктов. Объем сброса коммунально-бытовых сточных вод соответствует объему водопотребления. Очистка сточных вод до допустимых нормативов сброса в водоемы² ведется коммунальными службами. Банк оплачивает оказанные коммунальные услуги в соответствии с установленными тарифами и договорными обязательствами.

Ливневые сточные воды от зданий, находящихся в собственности Банка, отводятся в систему

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

• Приложения

¹ Расчет производится в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 ноября 2021 г. № 2130 «Об утверждении правил подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к централизованным системам горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, о внесении изменений в отдельные акты правительства Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных актов правительства Российской Федерации и положений отдельных актов правительства Российской Федерации».

² Согласно требованиям 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления».

городской канализации и водные объекты на основании договора с Мосводосток. Объем ливневых сточных вод и допустимые концентрации загрязняющих веществ определяются расчетным методом¹ и включаются в абонентские договоры для последующего контроля. Банк организует регулярный ежеквартальный контроль поверхностных ливневых сточных вод путем отбора проб и проведения химического анализа с привлечением сертифицированной лаборатории.

Отходы по классам опасности и динамика в 2023 году

I класс (ртутные, люминесцентные лампы).

Небольшой рост в объемах в 2023 году связан с постепенным отказом от ртутных ламп при переходе на светодиодное освещение.

II класс (аккумуляторные батареи, источники бесперебойного питания, гальванические батарейки).

Снижение объема в 2023 году обусловлено тем, что часть собранных отходов оставлена в накоплении для передачи на утилизацию в 2024 году.

III класс (картриджи).

Распределение объемов вывозимых картриджей по годам связано со сроком службы и необходимостью накопления транспортной партии для передачи на утилизацию (в 2023 году переданы на утилизацию часть картриджей, использованных в 2022 году).

IV класс (оргтехника, твердые коммунальные отходы, непригодная мебель и изделия из дерева, смёт с территорий, пластик).

Это основной объем отходов Банка. В этой категории отмечается снижение, в том числе благодаря организованному в офисах Банка отдельному сбору отходов.

V класс (лом черных металлов, незагрязненные бумага и картон).

Банк осуществляет утилизацию, обезвреживание, захоронение отходов силами сторонних лицензированных организаций на основании заключенных и пролонгированных договоров². Так, Банк направляет на обезвреживание ртутные и люминесцентные лампы, на обезвреживание и утилизацию — аккумуляторы и батарейки, оргтехнику и картриджи, отходы бумаги и картона, пластиковые карты.

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

● Приложения

Приложение 5.

Состав и структура персонала

Типы сотрудников Банка по возрасту, %

	Год	До 30 лет	30–50 лет	Старше 50 лет
Высшие должностные лица (ВДЛ)	2021		60,56	39,44
	2022		63,04	36,96
	2023		62,03	37,97
Главный бухгалтер	2021		100,00	
	2022		100,00	
	2023		100,00	
Правление	2021		44,44	55,56
	2022		44,44	55,56
	2023		36,84	63,16
Работники	2021	22,40	66,15	11,45
	2022	22,13	65,72	12,15
	2023	22,07	64,89	13,04
Руководство филиалов	2021		60,87	39,13
	2022		60	40
	2023		66,67	33,33

Типы сотрудников Банка по полу, %

	Год	Женщины	Мужчины
Высшие должностные лица (ВДЛ)	2021	26,76	73,24
	2022	26,46	73,54
	2023	28,80	71,20
Главный бухгалтер	2021		100,00
	2022		100,00
	2023		100,00
Правление	2021	16,67	83,33
	2022	16,67	83,33
	2023	15,79	84,21
Работники	2021	62,73	37,27
	2022	61,48	38,52
	2023	60,29	39,71
Руководство филиалов	2021	21,74	78,26
	2022	20	80
	2023	11,11	88,89

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

• Приложения

Соответствие рекомендациям Минэкономразвития РФ

№	Наименование показателя	Единица измерения	2021 г.	2022 г.	2023 г.	Комментарий (в pdf-версии будет указана страница)
Экономические показатели						
1.	Выручка (показатель, аналогичный выручке)	млн рублей	266 836	166 533	431 081	Операционный доход Банка
2.	Добавленная стоимость	тыс. рублей				Показатель не раскрывается
3.	Чистая добавленная стоимость	тыс. рублей				Показатель не раскрывается
4.	Общие расходы на исследования и разработки	тыс. рублей				Показатель не раскрывается
5.	Производительность труда	тыс. рублей / чел.				Показатель не раскрывается
6.	Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в том числе налогов, страховых сборов, иных обязательных платежей	тыс. рублей				
7.	Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пени), всего, в том числе налогов, страховых сборов, иных обязательных платежей	тыс. рублей	35 564	10 741	59 456	
8.	Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг	процентов				
9.	Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций	процентов				
10.	Устойчивые, в том числе «зеленые», инвестиции	млрд рублей			600	Раздел «Внимание к клиентам» — «Зеленые инвестиции». Это кредитный портфель, направленный на финансирование проектов, соответствующих критериям Постановления Правительства РФ № 1587 от 21.09.2021, в отношении которых нет дополнительных критериев

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

● Приложения

11.	Инвестиции в проекты, связанные с достижением технологического суверенитета и структурной адаптацией экономики Российской Федерации	тыс. рублей	-	-	-	Показатель не раскрывается
12.	Показатель экономической уязвимости хозяйственной и иной деятельности к климатическим рискам	процентов	-	-	-	Показатель не раскрывается
Экологические показатели						
13.	Объем использованной воды из всех источников водоснабжения	тыс. куб. м	137,98	140,41	137,34	
14.	Объем оборотного и повторно-последовательного водоснабжения	тыс. куб. м, процентов	-	-	-	Не применяется
15.	Объем сброса загрязненных сточных вод, всего	тыс. куб. м	-	-	0	Банк не имеет точек сброса загрязненных сточных вод в водные объекты
16.	Эффективность водопользования («удельное водопотребление»)	куб. м / на чел.	-	-	5,9	
17.	Образовано отходов I-V классов опасности, всего, в том числе:	тонн	1 219,275	1 904,661	1 683,122	Данные рассчитываются по административным и дополнительным офисам Банка в Москве
	I класса		0,825	0,826	0,961	
	II класса		13,137	1,533	0,050	
	III класса		4,188	1,370	2,304	
	IV класса		1 167,412	1 874,697	1 624,161	
	V класса		33,713	26,235	55,646	
18.	Обращение с отходами I-V классов опасности всего, в том числе по категориям:	тонн			1 640,82	Данные рассчитываются по административным и дополнительным офисам Банка в Москве
	обработано отходов ¹		-	-	1 133,774	
	утилизировано отходов		-	-	34,864	
	обезврежено отходов		-	-	9,471	
	захоронено отходов		-	-	462,71	
	использовано повторно отходов		-	-	-	
	переработано отходов		-	-	-	
	сокращение образования отходов		-	-	221,539	
19.	Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников	тонн	-	-	17,8	Данные за год от стационарных источников выбросов от всей сети Банка

¹ ТКО, переданные Региональному оператору на обработку (указано опционально).

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

● Приложения

20.	Выбросы парниковых газов	тонн (CO ₂ -экв.)	41 331	44 903	41 426	Данные за год по Охватам 1 и 2
21.	Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, всего, в том числе:	тыс. рублей	7 104,06	10 281,788	12 240,650	
	охраной атмосферного воздуха и предотвращением изменений климата		-	-	-	
	сбором и очисткой сточных вод		-	-	-	
	обращением отходов		-	-	-	
	сохранением биоразнообразия и охраной природных территорий		-	-	-	
22.	Потребление возобновляемой и низкоуглеродной энергии	кВт·ч процентов	0	0	0	
23.	Энергоэффективность	кВт·ч/кв.м	Административные офисы	Административные офисы	Административные офисы	
			228	227	224,52	
			ДО и филиальная сеть	ДО и филиальная сеть	ДО и филиальная сеть	
			119,56	168,1	160,9	
Социальные показатели						
24.	Расходы на оплату труда, всего	млн рублей				
25.	Среднесписочная численность работников, всего,	человек	20 311	22 147	23 323	
	в том числе численность инвалидов		76	93	130	
26.	Средняя заработная плата, всего, в том числе:	тыс. рублей	136,765	150,466	170,899	
			143,585 (с районным коэффициентом и северной надбавкой)	157,857 (с районным коэффициентом и северной надбавкой)	179,121 (с районным коэффициентом и северной надбавкой)	
	по группам занятий					
	по полу					
	по возрастным группам					

- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ключевые события в 2023 году
- Управление Банком и устойчивым развитием
- Концепция устойчивого офиса
- Финансирование проектов в области устойчивого развития
- Поддержка клиентов
- Ответственность перед обществом
- Приложения

27.	Расходы на мероприятия по охране труда, всего,	тыс. рублей	10 979,7	15 716,4	30 282,9	
	в том числе в среднем на одного работника		0,540	0,709	1,298	
28.	Расходы на организацию и проведение социальных, физкультурно-оздоровительных, медицинских мероприятий для работников и членов их семей	тыс. рублей	153 725	76 953	61 209,1	Учтены расходы на программы GPB Transform, ГПБкомандадобра, ГПБэко-офис (подробнее в разделе «Корпоративные мероприятия»), на ПЦР-тестирования на COVID-19 и в 2021–2022 гг. — на вакцинацию от COVID-19, на ГПБзабота (подробнее в разделе «Ментальная поддержка»)
29.	Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на 1 рабочий день и более и со смертельным исходом,	человек	3	0	1	
	в том числе со смертельным исходом	процентов	0	0	0	
30.	Расходы на обучение работников, всего,	тыс. рублей	373 984	480 564	781 809	
	в том числе в среднем на одного работника		18,412	21,699	33,521	
31.	Среднее количество часов обучения в год на одного работника	единиц			28,28	
32.	Доля работников, охваченных коллективным договором, в среднесписочной численности работников	процентов	100	100	100	
33.	Коэффициент текучести кадров	процентов	25,19	21,39	25,73	
34.	Расходы на участие в поддержке социальных программ, не направленных на работников и членов их семей, всего	млн рублей				
Управленческие показатели						
35.	Наличие политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере	единиц	Имеется	Имеется	Имеется	Подробнее в разделе «Управление Банком и устойчивым развитием»
36.	Количество заседаний Совета директоров и коэффициент их посещаемости	единиц	30 100 %	35 100 %	37 100 %	
37.	Количество членов Совета директоров, всего, в том числе:	единиц	13	13	12	
	до 30 лет					
	30–50 лет					
	старше 50 лет					

Об Отчете

О Газпромбанке

Ключевые события в 2023 году

Управление Банком и устойчивым развитием

Концепция устойчивого офиса

Финансирование проектов в области устойчивого развития

Поддержка клиентов

Ответственность перед обществом

• Приложения

38.	Количество заседаний аудиторского комитета (комитета по аудиту) и коэффициент их посещаемости	единиц	18	21	22	
			100 %	100 %	100 %	
39.	Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития (ESG)	единиц	-	1	1	Раздел «Ключевые события в 2023 году» — «Рейтинги и награды», стр. 10
40.	Количество зафиксированных случаев нарушений прав коренных малочисленных народов Российской Федерации	единиц				
41.	Доля работников, замещающих должности с высоким коррупционным риском	процентов				
42.	Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника	единиц	-	-	1	
43.	Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений	единиц			0	
44.	Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей, всего,	процентов	26,76	26,46	28,8	Приложение 5. Состав и структура персонала, стр. 77
	в том числе в Совете директоров (Наблюдательном совете)		0	0	0	



ГАЗПРОМБАНК | УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

Контактная информация

Для связи по вопросам, связанным
с устойчивым развитием в Газпромбанке:
eco@gazprombank.ru